

INFORME DE LA FIRMA DE CONTABILIDAD PÚBLICA REGISTRADA INDEPENDIENTE

A los Accionistas y al Directorio de TELUS International (Cda) Inc.

Opinión sobre los Estados Financieros

Hemos auditado los estados financieros consolidados adjuntos de TELUS International (Cda) Inc. y sus filiales (la "Compañía") al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los correspondientes estados consolidados de resultados y de resultados integrales, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo, correspondientes a cada uno de los tres ejercicios del periodo finalizado el 31 de diciembre de 2024, y las notas correspondientes (en conjunto, los "estados financieros"). En nuestra opinión, los estados financieros presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera de la Compañía al 31 de diciembre de 2024 y 2023, así como los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo correspondientes a cada uno de los tres ejercicios del periodo finalizado el 31 de diciembre de 2024, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad.

También hemos auditado, de conformidad con las normas del Public Company Accounting Oversight Board (Estados Unidos) (PCAOB), el control interno de la Compañía sobre la información financiera al 31 de diciembre de 2024, con base en los criterios establecidos en el Control Interno — Marco Integrado (2013) emitido por el Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway y nuestro informe de fecha 13 de febrero de 2025 expresó una opinión sin salvedades sobre el control interno de la Compañía sobre la información financiera.

Base de la opinión

Estos estados financieros son responsabilidad de la gerencia de la Compañía. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre los estados financieros de la Compañía con base en nuestras auditorías. Somos una firma de contabilidad pública registrada ante el PCAOB y estamos obligados a ser independientes con respecto a la Compañía de conformidad con las leyes federales de valores de EE. UU. y las normas y regulaciones aplicables de la Comisión de Bolsa y Valores (SEC) y el PCAOB.

Realizamos nuestras auditorías de conformidad con las normas del PCAOB. Dichas normas exigen que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener una seguridad razonable de que los estados financieros están libres de incorrecciones materiales, ya sea por error o fraude. Nuestras auditorías incluyeron la aplicación de procedimientos para evaluar los riesgos de incorrección material en los estados financieros, ya sea por error o fraude, y la aplicación de procedimientos para responder a dichos riesgos. Dichos procedimientos incluyeron el examen, mediante pruebas, de la evidencia relativa a los importes y la información revelada en los estados financieros. Nuestras auditorías también incluyeron la evaluación de los principios contables aplicados y las estimaciones significativas realizadas por la dirección, así como la evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestras auditorías proporcionan una base razonable para nuestra opinión.

Asunto crítico de auditoría

El asunto crítico de auditoría que se comunica a continuación surge de la auditoría de los estados financieros del periodo actual, el cual se comunicó o requirió comunicar al comité de auditoría y que (1) se relaciona con cuentas o información relevante para los estados financieros y (2) implicó nuestros juicios especialmente complejos, subjetivos o complejos. La comunicación de asuntos críticos de auditoría no altera en modo alguno nuestra opinión sobre los estados financieros, tomados en su conjunto, y al comunicar el asunto crítico de auditoría a continuación, no emitimos una opinión separada sobre dicho asunto ni sobre las cuentas o información relevante.

Deterioro del fondo de comercio: consulte la Nota 14 a los estados financieros

Descripción de asunto crítico de auditoría

La Compañía evalúa el deterioro del fondo de comercio comparando el importe recuperable de su unidad generadora de efectivo con su valor en libros. La Compañía determinó el importe recuperable de la unidad generadora de efectivo basándose en un cálculo del valor razonable menos los costos de enajenación, que utiliza proyecciones de flujos de efectivo descontados que emplean los siguientes supuestos clave: flujos de efectivo futuros y proyecciones de crecimiento; coste medio ponderado del capital; y tasa de crecimiento terminal. Cambios en estos supuestos podrían tener un impacto significativo en el importe recuperable. La gerencia determinó que el importe recuperable de la unidad generadora de efectivo excedía su valor en libros a la fecha de medición y, por lo tanto, no se reconoció ningún deterioro.

Dados los juicios significativos realizados por la administración, auditar los supuestos clave requirió un alto grado de juicio del auditor y un mayor esfuerzo, incluida la necesidad de involucrar a un especialista en valor razonable.

Cómo se abordó el asunto crítico de auditoría en la auditoría

Nuestros procedimientos de auditoría relacionados con los supuestos clave utilizados para determinar el importe recuperable incluyeron, entre otros, los siguientes:

- Evaluó la efectividad de los controles sobre los supuestos clave utilizados por la administración.
- Evaluó la razonabilidad de los pronósticos de la gerencia sobre los flujos de efectivo futuros y las proyecciones de crecimiento considerando:
 - Ingresos históricos, margen de beneficio y ganancias antes de intereses, impuestos, amortización y depreciación;
 - Informes de analistas e industria para la Compañía y algunas de sus compañías pares;
 - Cambios conocidos en las operaciones de la Compañía, que se espera que afecten el desempeño operativo futuro; y
 - Comunicaciones internas a la gerencia y al Directorio.
- Con la asistencia de un especialista en valor razonable, evaluó la razonabilidad del costo promedio ponderado del capital, las proyecciones de crecimiento y la tasa de crecimiento terminal mediante:
 - Probar la información fuente que sustenta la determinación del costo promedio ponderado del capital.
 - Desarrollar una gama de estimaciones independientes para el costo promedio ponderado del capital y las proyecciones de crecimiento y compararlas con las tasas seleccionadas por la administración.
 - Comparación de la tasa de crecimiento terminal con fuentes de mercado relevantes.

/s/Deloitte LLP

Contadores Públicos Autorizados
Contadores Públicos Autorizados

Toronto, Canadá
13 de febrero de 2025

Actuamos como auditor de la Compañía desde el año 2016.

INFORME DE LA FIRMA DE CONTABILIDAD PÚBLICA REGISTRADA INDEPENDIENTE

A los Accionistas y al Directorio de TELUS International (Cda) Inc.

Opinión sobre el Control Interno sobre la Información Financiera

Hemos auditado el control interno sobre la información financiera de TELUS International (Cda) Inc. y sus filiales (la «Compañía») al 31 de diciembre de 2024, con base en los criterios establecidos en el Marco Integrado de Control Interno (2013) emitido por el Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway (COSO). En nuestra opinión, la Compañía mantuvo, en todos los aspectos significativos, un control interno eficaz sobre la información financiera al 31 de diciembre de 2024, con base en los criterios establecidos en el Marco Integrado de Control Interno (2013) emitido por COSO.

También hemos auditado, de conformidad con las normas de la Junta de Supervisión Contable de Empresas Públicas (Estados Unidos) (PCAOB), los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2024 y por el año terminado en dicha fecha, de la Compañía y nuestro informe de fecha 13 de febrero de 2025 expresó una opinión sin salvedades sobre dichos estados financieros.

Base de la opinión

La gerencia de la Compañía es responsable de mantener un control interno eficaz sobre la información financiera y de evaluar la eficacia de dicho control, incluido en el Informe Anual de la Gerencia sobre Control Interno sobre la Información Financiera adjunto. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre el control interno de la Compañía sobre la información financiera con base en nuestra auditoría. Somos una firma de contabilidad pública registrada en el PCAOB y estamos obligados a ser independientes con respecto a la Compañía de conformidad con las leyes federales de valores de EE. UU. y las normas y regulaciones aplicables de la Comisión de Bolsa y Valores (SEC) y el PCAOB.

Realizamos nuestra auditoría de conformidad con las normas del PCAOB. Dichas normas exigen que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener una seguridad razonable de que se mantuvo un control interno eficaz sobre la información financiera en todos los aspectos significativos. Nuestra auditoría incluyó comprender el control interno sobre la información financiera, evaluar el riesgo de que exista una debilidad significativa, probar y evaluar el diseño y la eficacia operativa del control interno con base en el riesgo evaluado, y aplicar cualquier otro procedimiento que consideramos necesario dadas las circunstancias. Consideramos que nuestra auditoría proporciona una base razonable para nuestra opinión.

Definición y limitaciones del control interno sobre la información financiera

El control interno de una empresa sobre la información financiera es un proceso diseñado para proporcionar una seguridad razonable respecto a la fiabilidad de la información financiera y la preparación de estados financieros para fines externos, de conformidad con los principios de contabilidad generalmente aceptados. El control interno de una empresa sobre la información financiera incluye las políticas y procedimientos que (1) se refieren al mantenimiento de registros que, con un nivel de detalle razonable, reflejen de forma precisa y justa las transacciones y disposiciones de los activos de la empresa; (2) proporcionan una seguridad razonable de que las transacciones se registran según lo necesario para permitir la preparación de los estados financieros de conformidad con los principios de contabilidad generalmente aceptados, y de que los ingresos y gastos de la empresa se realizan únicamente de conformidad con las autorizaciones de la gerencia y los directores de la empresa; y (3) proporcionan una seguridad razonable respecto a la prevención o detección oportuna de adquisiciones, usos o disposiciones no autorizados de los activos de la empresa que podrían tener un efecto significativo en los estados financieros.

Debido a sus limitaciones inherentes, el control interno sobre la información financiera podría no prevenir ni detectar incorrecciones. Además, las proyecciones de cualquier evaluación de la efectividad para períodos futuros están sujetas al riesgo de que los controles se vuelvan inadecuados debido a cambios en las condiciones, o de que el grado de cumplimiento de las políticas o procedimientos se deteriore.

/s/ Deloitte LLP

Contadores Públicos Autorizados
Contadores Públicos Autorizados

Toronto, Canadá
13 de febrero de 2025

TELUS International (Cda) Inc.

Estados Consolidados de Resultados (Pérdidas) y Resultados Integrales (Pérdidas)

Años terminados el 31 de diciembre (millones excepto montos por acción)	Nota	2024	2023	2022
GANANCIA	4	\$ 2.658	\$ 2.708	\$ 2.468
GASTOS DE OPERACIÓN				
Salarios y beneficios	5	1.701	1.664	1.393
Bienes y servicios adquiridos		504	461	468
Compensación basada en acciones	6	32	21	25
Adquisición, integración y otros		45	55	40
Depreciación	13	144	141	124
Amortización de activos intangibles	14(a)	180	183	134
		<u>2.606</u>	<u>2.525</u>	<u>2.184</u>
INGRESOS DE OPERACIÓN		52	183	284
OTROS GASTOS (INGRESOS)				
Cambios en las disposiciones relacionadas con combinaciones de negocios	15	(60)	(20)	—
Gastos por intereses	7	138	144	41
Ganancia por cambio de divisas		(4)	—	(7)
(PÉRDIDA) INGRESOS ANTES DE IMPUESTOS SOBRE LA RENTA		<u>(22)</u>	<u>59</u>	<u>250</u>
Gasto por impuesto sobre la renta	8	39	5	67
INGRESO (PÉRDIDA) NETO		<u>\$ (61)</u>	<u>\$ 54</u>	<u>\$ 183</u>
OTROS RESULTADOS (PÉRDIDAS) INTEGRAL	9			
Partidas que posteriormente pueden reclasificarse a resultados				
Cambio en el valor razonable no realizado de los derivados designados como coberturas de flujo de efectivo		24	(27)	43
Diferencias de cambio derivadas de la traducción de operaciones en el extranjero		(77)	26	(89)
		<u>(53)</u>	<u>(1)</u>	<u>(46)</u>
Partida que no se reclasificará posteriormente a resultados				
Remediones del plan de beneficios definidos para empleados		—	1	3
		<u>(53)</u>	<u>—</u>	<u>(43)</u>
RESULTADOS (PÉRDIDAS) INTEGRAL		<u>\$ (114)</u>	<u>\$ 54</u>	<u>\$ 140</u>
GANANCIAS (PÉRDIDAS) POR ACCIÓN	10			
Básico		\$ (0,22)	\$ 0,20	\$ 0.69
Diluido		\$ (0.34)	\$ 0,18	\$ 0.68
TOTAL PROMEDIO PONDERADO DE ACCIONES EN CIRCULACIÓN (millones)	10			
Básico		275	274	266
Diluido		297	286	270

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros consolidados.

TELUS International (Cda) Inc.

Estados Consolidados de Situación Financiera

Al 31 de diciembre (millones)	Nota	2024	2023
ACTIVOS			
Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes de efectivo		\$ 174	\$ 127
Cuentas por cobrar	11	454	498
Adeudado por empresas afiliadas	21(a)	16	62
Impuestos sobre la renta y otros impuestos por cobrar		8	5
Prepago y otros activos		42	35
Porción corriente de activos derivados	12(g)	13	16
		<u>707</u>	<u>743</u>
Activos no corrientes			
Propiedad, planta y equipo, neto	13	456	517
Activos intangibles, netos	14(a)	1.379	1.546
Buena voluntad	14(a)	1.926	1.963
Activos derivados	12(g)	15	—
Impuestos sobre la renta diferidos	8(b)	12	29
Otros activos a largo plazo	22(b)	26	25
		<u>3.814</u>	<u>4.080</u>
Activos totales		<u>\$ 4.521</u>	<u>\$ 4.823</u>
PASIVOS Y PATRIMONIO NETO			
Pasivos corrientes			
Cuentas por pagar y pasivos acumulados	1(a), 22(b)	\$ 321	\$ 290
Debido a empresas afiliadas	21(a)	231	178
Impuestos sobre la renta y otros impuestos a pagar		68	57
Parte corriente de las provisiones	1(a), 15	7	2
Vencimientos corrientes de deuda a largo plazo	16	116	122
Porción corriente de los pasivos derivados	12(g)	2	—
		<u>745</u>	<u>649</u>
Pasivos no corrientes			
Provisiones	1(a), 15	139	191
Deuda a largo plazo	16	1.409	1.628
Pasivos derivados	12(g)	—	12
Impuestos sobre la renta diferidos	8(b)	256	290
Otros pasivos a largo plazo	1(a)	27	16
		<u>1.831</u>	<u>2.137</u>
Pasivos totales		<u>2.576</u>	<u>2.786</u>
Patrimonio de los propietarios	17	<u>1.945</u>	<u>2.037</u>
Pasivos totales y patrimonio de los propietarios		<u>\$ 4.521</u>	<u>\$ 4.823</u>
Pasivos contingentes	18		

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros consolidados.

En nombre de la Junta Directiva:

/s/ Josh Blair

Josh Blair

Director Principal de la Junta

/s/ Olin Anton

Olin Anton

Director

TELUS International (Cda) Inc.

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio de los Propietarios

(millones)	Nota	Número de acciones	Capital social	Superávit aportado	Ganancias retenidas	Otros resultados integrales acumulados (pérdidas)	Total
Saldo al 1 de enero de 2022		266	\$ 1.490	\$ 24	\$ 107	\$ 34	\$ 1.655
Ingresos netos		—	—	—	183	—	183
Otro resultado integral (pérdida)		—	—	—	3	(46)	(43)
Valor en libros del negocio adquirido menos el valor razonable de la contraprestación pagada	21(a)	—	—	10	—	—	10
Compensación basada en acciones	6	1	13	21	(1)	—	33
Saldo al 31 de diciembre de 2022		<u>267</u>	<u>\$ 1.503</u>	<u>\$ 55</u>	<u>\$ 292</u>	<u>\$ (12)</u>	<u>\$ 1.838</u>
Ingresos netos		—	—	—	54	—	54
Otro resultado integral (pérdida)		—	—	—	1	(1)	—
Acciones ordinarias emitidas	14(c)	6	125	—	—	—	125
Acciones con derecho a voto múltiple convertidas en acciones con derecho a voto subordinadas	17	(33)	(122)	—	—	—	(122)
Acciones con derecho a voto subordinado convertidas a partir de acciones con derecho a voto múltiple	17	33	122	—	—	—	122
Compensación basada en acciones	6	1	20	—	—	—	20
Saldo al 31 de diciembre de 2023		<u>274</u>	<u>\$ 1.648</u>	<u>\$ 55</u>	<u>\$ 347</u>	<u>\$ (13)</u>	<u>\$ 2.037</u>
Pérdida neta		—	—	—	(61)	—	(61)
Otra pérdida integral		—	—	—	—	(53)	(53)
Acciones con derecho a voto múltiple convertidas en acciones con derecho a voto subordinadas	17	(3)	(11)	—	—	—	(11)
Acciones con derecho a voto subordinado convertidas a partir de acciones con derecho a voto múltiple	17	3	11	—	—	—	11
Valor neto en libros de los activos adquiridos de la matriz	21	—	—	(2)	—	—	(2)
Impuestos diferidos sobre los costes de emisión de acciones	8(c)	—	(9)	—	—	—	(9)
Compensación basada en acciones	6	2	17	16	—	—	33
Saldo al 31 de diciembre de 2024		<u>276</u>	<u>\$ 1.656</u>	<u>\$ 69</u>	<u>\$ 286</u>	<u>\$ (66)</u>	<u>\$ 1.945</u>

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros consolidados.

TELUS International (Cda) Inc.

Estados de flujos de efectivo consolidados

Años terminados el 31 de diciembre (millones)	Nota	2024	2023	2022
ACTIVIDADES OPERATIVAS				
Ingresos (pérdidas) netos		\$ (61)	\$ 54	\$ 183
Ajustes:				
Depreciación y amortización		324	324	258
Gastos por intereses	7	138	144	41
Gasto por impuesto sobre la renta	8	39	5	67
Compensación basada en acciones	6	32	21	25
Cambios en las disposiciones relacionadas con combinaciones de negocios	15	(60)	(20)	—
Variación del valor de mercado de los derivados y otros		(7)	2	2
Variación neta del capital de trabajo operativo no monetario	22(c)	166	43	(26)
Pagos de compensación basados en acciones		—	(2)	(19)
Impuestos sobre la renta pagados, neto		(54)	(73)	(94)
Efectivo provisto por actividades operativas		517	498	437
ACTIVIDADES DE INVERSIÓN				
Pagos en efectivo por activos de capital	22(c)	(105)	(89)	(105)
Ingresos (pagos) en efectivo por otros activos		1	—	(13)
Pagos en efectivo por adquisiciones, netos de efectivo adquirido	14(a),(c)	(3)	(852)	(1)
Efectivo utilizado en actividades de inversión		(107)	(941)	(119)
ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO				
Acciones emitidas		3	4	3
Retenciones de impuestos pagadas relacionadas con la liquidación neta de acciones de adjudicaciones de acciones	6	(4)	(4)	(1)
Deuda a largo plazo emitida	16,22(d)	295	1.161	411
Reembolso de deuda a largo plazo	16,22(d)	(563)	(613)	(682)
Costos de emisión de deuda	16,22(d)	—	—	(8)
Intereses pagados sobre líneas de crédito		(92)	(105)	(23)
Efectivo (utilizado en) proporcionado por actividades de financiamiento		(361)	443	(300)
Efecto de las variaciones del tipo de cambio sobre el efectivo y los equivalentes de efectivo		(2)	2	(8)
POSICIÓN DE EFECTIVO				
Aumento del efectivo y equivalentes de efectivo		47	2	10
Efectivo y equivalentes de efectivo, inicio del año		127	125	115
Efectivo y equivalentes de efectivo, fin de año		\$ 174	\$ 127	\$ 125

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros consolidados.

TELUS International (Cda) Inc.

Notas a los estados financieros consolidados

	Notas a los estados financieros consolidados	Página
TELUS International (Cda) Inc. (TELUS Digital o la Compañía), renombrada formalmente como TELUS Digital Experience en el tercer trimestre de 2024, es un innovador líder en experiencia digital del cliente que diseña, construye y ofrece soluciones de última generación, que incluyen inteligencia artificial y moderación de contenido, para marcas globales y disruptivas.	Aplicación general	
	1. Resumen de políticas de contabilidad de materiales	F- 8
	2. Evolución de la política contable	F- 16
	3. Políticas financieras de estructura de capital	F- 16
	Resultados consolidados de operaciones enfocados	
	4. Ganancia	F -17
	5. Salarios y beneficios	F -17
	6. Compensación basada en acciones	F -18
	7. Gastos por intereses	F- 21
	8. Impuestos sobre la renta	F- 21
	9. Otro resultado integral (pérdida)	F -23
	10. Ganancias (pérdidas) por acción	F- 24
TELUS Digital se constituyó bajo la <i>Ley de Sociedades Mercantiles</i> (Columbia Británica) el 2 de enero de 2016 y es una filial de TELUS Corporation. TELUS Digital tiene su domicilio social en 510 West Georgia Street, Vancouver, Columbia Británica.	Posición financiera consolidada enfocada	
	11. Cuentas por cobrar	F- 24
	12. Instrumentos financieros	F- 25
	13. Propiedad, planta y equipo	F -30
	14. Activos intangibles y fondo de comercio	F- 31
	15. Provisiones	F- 33
	dieciséis. Deuda a largo plazo	F- 34
	17. Capital social	F- 35
	18. Pasivos contingentes	F- 36
	Otro	
	19. Beneficios futuros de los empleados	F- 36
	20. Arrendamientos	F- 37
	21. Transacciones entre partes relacionadas	F- 37
	22. Información financiera adicional	F -39
	23. Informes de segmentos	F- 41

1. Resumen de políticas contables de materiales

(a) Base de presentación

Nuestros estados financieros consolidados se expresan en dólares estadounidenses. Los principios de contabilidad generalmente aceptados que utilizamos son las Normas Internacionales de Información Financiera, emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (NIIF®).

Los principios de contabilidad generalmente aceptados exigen que revelemos nuestras políticas contables relevantes. A continuación, resumimos nuestras políticas contables, incluyendo aquellas que tienen un efecto significativo en estos estados financieros, y cómo las hemos aplicado, así como nuestras decisiones cuando se permite la selección entre diversas políticas contables que cumplen con los principios de contabilidad generalmente aceptados. En nuestra evaluación, no todas las revelaciones de nuestras políticas contables son igualmente relevantes, como se indica en la tabla adjunta; su relevancia relativa para nosotros evolucionará con el tiempo, al igual que nosotros.

Estos estados financieros consolidados fueron autorizados por nuestro Directorio para su emisión el 13 de febrero de 2025 .

La siguiente tabla resume nuestras políticas contables, incluyendo aquellas que requieren una elección o aplicación de juicio más significativa y, por lo tanto, se consideran nuestras políticas contables materiales de acuerdo con la NIC 1, *Presentación de estados financieros*.

Política contable	Política contable que requiere una elección más significativa entre políticas y/o una aplicación más significativa del juicio	
	Sí	No
Aplicación general		
(a) Base de presentación		incógnita
(b) Consolidación		incógnita
(c) Utilización de estimaciones y juicios	incógnita	
(d) Instrumentos financieros: reconocimiento y medición		incógnita
(e) Contabilidad de coberturas		incógnita
Resultados de operaciones enfocados		
(f) Reconocimiento de ingresos	incógnita	
(g) Depreciación, amortización y deterioro	incógnita	
(h) Traducción de monedas extranjeras		incógnita
(i) Impuestos sobre la renta y otros	incógnita	
(j) Compensación basada en acciones	incógnita	
(k) Planes de beneficios futuros para empleados		incógnita
Posición financiera centrada		
(l) Efectivo y equivalentes de efectivo		incógnita
(m) Propiedad, planta y equipo; activos intangibles; fondo de comercio	incógnita	
(n) Disposiciones	incógnita	
(o) Pasivos por arrendamiento		incógnita
(p) Combinaciones de negocios	incógnita	

(b) Consolidación

Al 31 de diciembre de 2024, nuestros estados financieros consolidados incluyen nuestras cuentas y las de todas nuestras filiales. Nuestras principales filiales (de propiedad absoluta, salvo que se indique lo contrario) son: TELUS International (US) Corp.; Xavient Digital LLC; CallPoint New Europe EAD; TELUS International Services Limited; TELUS International Philippines Inc.; Voxpro Limited; TELUS International Germany GmbH; TELUS International AI Inc.; y WillowTree LLC (86% interés).

Nuestros acuerdos de financiamiento y los de nuestras subsidiarias no imponen restricciones a los dividendos intercorporativos, pero los dividendos externos están restringidos en función de la deuda neta total a las ganancias ajustadas antes de intereses, impuestos a las ganancias, ratios de depreciación y amortización, todo según lo definen nuestros acuerdos de financiamiento.

Revisamos continuamente nuestra organización corporativa e implementamos los cambios necesarios para aumentar el valor de TELUS Digital. Este proceso continuo puede afectar, y de hecho afecta, a cuáles de nuestras subsidiarias se consideran subsidiarias principales en un momento dado.

(do) Uso de estimaciones y juicios

La preparación de estados financieros de conformidad con los principios de contabilidad generalmente aceptados requiere que la gerencia realice estimaciones, suposiciones y juicios que afectan: los importes declarados de activos y pasivos a la fecha de los estados financieros; la información sobre activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros; y los importes declarados de ingresos y gastos durante el período de presentación de informes. Los resultados reales podrían diferir de dichas estimaciones.

Estimaciones

A continuación se ofrecen algunos ejemplos de las estimaciones y suposiciones que realizamos y su importancia relativa y grado de dificultad:

 HigherDegree of difficultyLower			
 HigherSignificanceLower	• Amounts for net identifiable assets acquired in business combinations and provisions related to business combinations	• The recoverability of goodwill (see <i>Note 14(b)</i> for discussion of key assumptions) • The recoverability of tangible and intangible assets subject to amortization • The estimated future redemption amounts for written put option provisions (see <i>Note 15</i> for additional details)	
	• Determination of the amount and composition of income and other tax assets and liabilities, including the amount of unrecognized tax benefits	• The estimated useful lives of assets, see (g) following	
		• The estimated remaining costs to satisfy performance obligations in fixed-price revenue contracts, see (f) following	• Determination of the allowance for doubtful accounts

Sentencias

Algunos ejemplos de nuestro uso del juicio, aparte de aquellos que implican estimación, incluyen los siguientes:

Evaluaciones sobre si las partidas son lo suficientemente significativas como para justificar una presentación por separado en los estados financieros principales y, de no ser así, si lo son para justificar una presentación por separado en las notas a los estados financieros. Normalmente, modificamos nuestras evaluaciones sobre la importancia relativa de la presentación para que reflejen la situación económica actual. Se considera debidamente la opinión de que es razonable esperar opiniones divergentes sobre qué es y qué no es significativo.

- Con respecto a las transacciones generadoras de ingresos, generalmente debemos realizar juicios que afectan el momento del reconocimiento de los ingresos en lo que se refiere a la evaluación de cuándo hemos satisfecho nuestras obligaciones de desempeño con nuestros clientes, ya sea en un punto específico en el tiempo o durante un período de tiempo.

La determinación de la moneda funcional de cada subsidiaria implica un juicio significativo. Esta determinación afecta el valor en libros de los activos no corrientes incluidos en el estado de situación financiera y, en consecuencia, la amortización de dichos activos, así como las ganancias y pérdidas cambiarias registradas en los estados consolidados de resultados, resultados integrales y cambios en el patrimonio neto.

- La decisión de depreciar y amortizar cualquier propiedad, planta, equipo y activos intangibles que estén sujetos a amortización en forma lineal, ya que creemos que este método refleja el consumo de recursos durante la vida económica de esos activos mejor que un método acelerado y es más representativo de la sustancia económica de su uso subyacente.
- La preparación de los estados financieros de acuerdo con las Normas de Contabilidad NIIF requiere que la administración realice juicios que afectan la revelación en los estados financieros de información revisada regularmente por nuestro principal responsable de la toma de decisiones operativas y que se utiliza para tomar decisiones de asignación de recursos y evaluar el desempeño, lo cual se analiza con más detalle en la Nota 23: Información por Segmentos.
- Un criterio importante que hemos realizado históricamente es distinguir entre las operaciones y los flujos de efectivo de nuestras unidades de negocio, que incluyen cada región geográfica o línea de servicio. Hemos identificado...

La interdependencia entre nuestras unidades de negocio y las entradas de efectivo que generan es a menudo inherentemente difícil y objetivamente impráctico distinguir claramente entre las operaciones y los flujos de efectivo de nuestras unidades de negocio, así como los activos de los que provienen dichos flujos. A medida que nuestros negocios continúan evolucionando, también pueden surgir nuevas unidades generadoras de efectivo. Por lo tanto, cada región o línea de servicio no constituye una unidad generadora de efectivo individual.

- Con respecto a reclamaciones y demandas judiciales, como se analiza con más detalle en la *Nota 18(b)—Pasivos contingentes—Reclamaciones y demandas judiciales*, la determinación de si un elemento es un pasivo contingente o si es probable una salida de recursos y, por lo tanto, requiere que el elemento se contabilice como una provisión.

(d) Instrumentos financieros: reconocimiento y medición

Se han adoptado las siguientes políticas con respecto al reconocimiento y medición de instrumentos financieros:

- Los derivados que forman parte de una relación de cobertura de flujos de efectivo establecida y documentada se contabilizan como mantenidos con fines de cobertura. Consideramos que esta clasificación como mantenidos con fines de cobertura resulta en una mejor correspondencia entre la variación del valor razonable del instrumento financiero derivado y la exposición al riesgo que se cubre.
- Los derivados que no forman parte de una relación de cobertura de flujo de efectivo documentada se contabilizan como mantenidos para negociar y, por lo tanto, se miden al valor razonable a través de ingresos netos.
- Los costos de transacción, excepto los mantenidos para negociación, se suman al valor razonable inicial del activo o pasivo financiero adquirido. Hemos seleccionado este método porque consideramos que permite una mejor correspondencia entre los costos de transacción y los períodos en que nos beneficiamos de ellos.

(mi) Contabilidad de cobertura

Contabilidad de cobertura

El propósito de la contabilidad de coberturas, en lo que respecta a nuestras relaciones de cobertura designadas, es garantizar que las ganancias y pérdidas compensatorias se reconozcan en los mismos períodos. Hemos optado por aplicar la contabilidad de coberturas porque consideramos que es más representativa de la esencia económica de las transacciones subyacentes.

La aplicación de la contabilidad de coberturas requiere una alta correlación (que indica eficacia) en la compensación de los cambios en los valores asociados al riesgo de los instrumentos financieros (las partidas de cobertura) utilizados para establecer las relaciones de cobertura designadas y la totalidad o una parte del activo, pasivo o transacción con una exposición al riesgo identificada que hemos tomado medidas para modificar (las partidas cubiertas). La eficacia prevista de las relaciones de cobertura designadas se evalúa al inicio y su eficacia real para cada período de presentación de informes posterior. Consideramos que una relación de cobertura designada es eficaz si coinciden los siguientes términos críticos entre la partida de cobertura y la partida cubierta: el importe nocional de la partida de cobertura y el importe principal de la partida cubierta; fechas de vencimiento; fechas de pago; e índice de tipos de interés (si corresponde). Cualquier ineficacia, como la que surge de las diferencias entre el importe nocional del elemento de cobertura y el importe principal del elemento cubierto, o de una relación de cobertura designada previamente eficaz que se vuelve ineficaz, se refleja en los estados consolidados de resultados y de resultados integrales como gastos por intereses si se trata de una deuda a largo plazo, o como bienes y servicios comprados si se trata de compromisos de compra futuros.

Cobertura de activos y pasivos

Al aplicar la contabilidad de coberturas, se registra un valor de cobertura en el estado consolidado de situación financiera que representa el valor razonable de las partidas de cobertura. La diferencia neta, si la hubiera, entre los importes reconocidos en la determinación del resultado neto y los importes necesarios para reflejar el valor razonable de las partidas de cobertura de flujos de efectivo designadas, registradas en el estado consolidado de situación financiera, se reconoce como un componente de otro resultado integral.

En la aplicación de la contabilidad de cobertura a los costos financieros que surgen de los intereses pagados sobre nuestra deuda a largo plazo, el monto reconocido en la determinación de la utilidad (pérdida) neta es el monto que contrarresta la diferencia entre los intereses calculados a una tasa de interés variable y la tasa de interés fija establecida en nuestra línea de crédito.

(F) Reconocimiento de ingresos

Nuestras soluciones implican la prestación de múltiples servicios y productos que se realizan en diferentes momentos o durante distintos períodos. Estos acuerdos pueden incluir múltiples obligaciones de desempeño, y el precio de la transacción se mide y se asigna entre las obligaciones de desempeño en función de su precio de venta individual. Nuestras políticas de reconocimiento de ingresos se aplican a las obligaciones de desempeño.

Los contratos múltiples con un mismo cliente se contabilizan normalmente como acuerdos separados. En los casos en que se celebran varios contratos con un cliente en un corto período de tiempo, estos se revisan en conjunto para garantizar que, al igual que ocurre con los acuerdos de obligaciones de desempeño múltiples, sus precios de venta individuales relativos sean adecuados.

Nuestros ingresos se registran netos de cualquier impuesto al valor agregado o a las ventas facturado al cliente simultáneamente con una transacción generadora de ingresos. Los descuentos y reembolsos se contabilizan como una reducción de los ingresos y no como un gasto.

Generalmente, reconocemos los ingresos de cada período contable a medida que se prestan los servicios, con base en las comisiones devengadas por hora productiva o por transacción. En el caso de los contratos con honorarios fijos, los ingresos se estiman y reconocen a lo largo del tiempo mediante el método de entrada, que nos exige identificar cada obligación de desempeño al inicio del contrato con el cliente y reconocer los ingresos con base en los costos incurridos para el cumplimiento de cada obligación, como las horas de trabajo invertidas, en relación con los costos totales previstos para satisfacer dicha obligación, y donde los costos reflejan nuestro desempeño en la transferencia del control de los bienes o servicios al cliente. Los honorarios se facturan a los clientes periódicamente. Los anticipos se registran cuando se facturan antes de la prestación de los servicios asociados; dichos anticipos se reconocen como ingresos en el período en que se prestan los servicios.

(gramo) Depreciación, amortización y deterioro

Depreciación y amortización

Las propiedades, planta y equipo, incluidos los activos de arrendamiento por derecho de uso, se deprecian linealmente a lo largo de su vida útil estimada (plazos de arrendamiento para activos de arrendamiento por derecho de uso). La depreciación incluye la amortización de las mejoras en locales arrendados, que normalmente se amortizan durante el menor de los dos plazos: su vida útil promedio esperada o el plazo del arrendamiento. Los activos intangibles con vida útil definida se amortizan linealmente a lo largo de su vida útil estimada, con revisiones y ajustes anuales según corresponda.

Las vidas útiles estimadas para nuestras propiedades, planta y equipos (incluidos los activos por derecho de uso) sujetos a depreciación son las siguientes:

	Vidas útiles estimadas
Activos de red y hardware informático	3a7 años
Edificios y mejoras de arrendamiento	5a20 años
Mobiliario y equipamiento	3a7 años
Activos de arrendamiento con derecho de uso	3a20 años

Las vidas útiles estimadas para nuestros activos intangibles sujetos a amortización son las siguientes:

	Vidas útiles estimadas
Contratos de clientes y relaciones con los clientes relacionadas	4a15 años
Software	3a7 años
Marca	3años
Procedimientos operativos estándar	5años
Recursos de crowdsourcing	8años

Deterioro general

La comprobación del deterioro implica comparar los valores contables de los activos o unidades generadoras de efectivo objeto de la comprobación con sus importes recuperables (definidos como el mayor valor entre el valor en uso de un activo o unidad generadora de efectivo o su valor razonable menos los costes de venta). Las pérdidas por deterioro se reconocen inmediatamente cuando el valor contable excede el importe recuperable. Si el importe recuperable de los activos o unidades generadoras de efectivo previamente deteriorados aumenta posteriormente, las pérdidas por deterioro anteriores podrán revertirse, con la excepción de las pérdidas por deterioro relacionadas con el fondo de comercio. Dichas reversiones se permiten solo en la medida en que no se deban a la reversión del descuento ni provoquen que los valores contables resultantes excedan lo que habrían sido de no haberse reconocido previamente las pérdidas por deterioro.

Deterioro de valor: propiedad, planta y equipo; activos intangibles sujetos a amortización

En nuestra evaluación de la vida útil estimada de los activos, consideramos factores tales como el momento de la obsolescencia tecnológica, las presiones competitivas, los planes futuros de utilización de infraestructura y el clima; estas consideraciones pueden indicar que el valor en libros de un activo puede no ser recuperable, en cuyo caso se reconoce una pérdida por deterioro.

Deterioro—fondo de comercio

El valor en libros del fondo de comercio se somete a pruebas periódicas de deterioro. La frecuencia de las pruebas es inversamente proporcional a la estabilidad de los eventos y circunstancias relevantes, y se requiere una prueba anual como mínimo. Hemos seleccionado el 1 de diciembre como fecha para nuestra prueba anual.

Evaluamos nuestro fondo de comercio comparando el importe recuperable de nuestra unidad generadora de efectivo con su valor en libros. En la medida en que el valor en libros de nuestra unidad generadora de efectivo exceda su importe recuperable, el exceso se registrará primero como una reducción del valor en libros del fondo de comercio y, a continuación, cualquier importe restante se registrará como una reducción del valor en libros de los activos de la unidad generadora de efectivo, a prorrata.

(h) Traducción de monedas extranjeras

Las transacciones comerciales realizadas en moneda extranjera se convierten a dólares estadounidenses al tipo de cambio vigente en el momento de la transacción. Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se convierten a dólares estadounidenses al tipo de cambio vigente a la fecha del estado de situación financiera, y las ganancias o pérdidas resultantes se registran en los estados consolidados de resultados y de resultados integrales como un componente de la diferencia de cambio.

Para algunas de nuestras subsidiarias con monedas funcionales distintas del dólar estadounidense, las ganancias y pérdidas por tipo de cambio que surgen de la traducción de sus cuentas a dólares estadounidenses se informan como un componente de otros resultados integrales.

(i) Impuestos sobre la renta y otros impuestos

Seguimos el método de pasivos para contabilizar el impuesto sobre la renta. Según este método, los impuestos corrientes se reconocen por los impuestos estimados a pagar en el ejercicio en curso. Los activos y pasivos por impuestos diferidos se reconocen por las diferencias temporarias entre las bases fiscales y contables de los activos y pasivos, así como por el beneficio de las pérdidas disponibles para su traslado a ejercicios futuros con fines fiscales cuya realización sea más probable. Los importes reconocidos por los activos y pasivos por impuestos diferidos se basan en el momento previsto de la reversión de las diferencias temporarias o la aplicación de las pérdidas fiscales, y en la aplicación de los tipos impositivos vigentes en el momento de la reversión o la aplicación.

Contabilizamos cualquier cambio en las tasas de impuesto sobre la renta sustancialmente promulgadas que afecte a los activos y pasivos por impuestos diferidos en su totalidad durante el período en que se promulgan dichos cambios. Contabilizamos los cambios en las estimaciones de los saldos fiscales de ejercicios anteriores como revisiones de estimaciones en el período en que surgen dichos cambios; hemos seleccionado este enfoque porque su énfasis en el estado de situación financiera es más coherente con el método de contabilización de impuestos sobre la renta basado en pasivos.

Nuestras operaciones son complejas y las interpretaciones, regulaciones, legislación y jurisprudencia tributaria, tanto nacionales como extranjeras, cambian constantemente. Como resultado, suelen existir asuntos tributarios en cuestión que resultan en posiciones fiscales inciertas. Reconocemos el beneficio del impuesto sobre la renta de una posición fiscal incierta cuando es más probable que la determinación final del tratamiento fiscal de la posición resulte en la realización de dicho beneficio; sin embargo, esto no significa que las autoridades fiscales no puedan impugnar estas posiciones. Devengamos un importe por cargos por intereses sobre los pasivos tributarios corrientes que no han...

Se han financiado, lo que incluiría intereses y multas derivados de posiciones fiscales inciertas. Incluimos dichos cargos en el estado consolidado de resultados y en el estado de resultados integral como un componente del gasto por impuesto sobre la renta.

(j) Compensación basada en acciones

General

Las compensaciones basadas en acciones emitidas a algunos de nuestros empleados incluyen unidades de acciones restringidas fantasma y de capital, y opciones sobre acciones fantasma y de capital. Reconocemos un gasto por compensación basada en acciones respecto a estos planes con base en el valor razonable de las compensaciones. Generalmente, el gasto por compensación de la compensación se reconoce de forma lineal durante su consolidación, sujeto a la continuidad del servicio con nosotros hasta la fecha de consolidación. Se reconoce un gasto por compensación para las compensaciones que incluyen condiciones de desempeño solo en la medida en que sea probable que dichas condiciones se cumplan y con base en el factor de logro esperado. Se realizan ajustes para reflejar las pérdidas previstas y reales durante el período de consolidación debido al incumplimiento de las condiciones de servicio o de desempeño, contra el gasto por compensación original reconocido.

Unidades de acciones restringidas

Las unidades de acciones restringidas se contabilizan como instrumentos de patrimonio si se liquidarán con capital, o como instrumentos de pasivo si se liquidarán con efectivo.

Para las adjudicaciones contabilizadas por el método de participación, reconocemos y medimos el gasto de compensación en función del valor razonable en la fecha de otorgamiento, que se determina que es igual al precio de mercado de unAcciones subordinadas con derecho a voto de TELUS Digital o acciones ordinarias de TELUS. El valor razonable no se recalcula posteriormente a menos que se modifiquen las condiciones de concesión. Para las adjudicaciones contabilizadas como pasivos, acumulamos un pasivo igual al producto del número de unidades de acciones restringidas con derecho a voto multiplicado por el precio de mercado de las mismas.unoAcciones subordinadas con derecho a voto de TELUS Digital al final del período de reporte. Se registra un ajuste a valor de mercado cada período en función de las variaciones en el precio de mercado de las acciones.

Concesiones de opciones sobre acciones

Las adjudicaciones de opciones sobre acciones se contabilizan como instrumentos de patrimonio si se liquidan con capital, o como instrumentos de pasivo si se liquidan en efectivo.

En el caso de las adjudicaciones contabilizadas por el método de la participación, reconocemos y medimos el gasto por compensación con base en el valor razonable en la fecha de concesión, que se determina mediante el modelo de valoración de opciones de Black-Scholes. El valor razonable no se vuelve a medir posteriormente a menos que se modifiquen las condiciones de concesión. Cuando se ejercen las adjudicaciones de opciones sobre acciones, tanto el importe como el valor razonable reconocido en la fecha de concesión se abonan al capital social. En el caso de las adjudicaciones contabilizadas por el método de los pasivos, reconocemos y medimos el gasto por compensación con base en el valor razonable de la adjudicación al final de cada período contable, que se determina mediante el modelo de valoración de opciones de Black-Scholes.

El modelo de valoración de opciones de Black-Scholes requiere la introducción de ciertas suposiciones, algunas de las cuales son altamente subjetivas, incluyendo la volatilidad prevista del precio de nuestras acciones ordinarias, el plazo previsto de la opción y la rentabilidad por dividendo prevista de nuestras acciones. Estas estimaciones conllevan incertidumbres inherentes y la aplicación del criterio de la gerencia. Si los factores cambian y se utilizan suposiciones diferentes, nuestro gasto de compensación basada en acciones podría ser sustancialmente diferente en períodos futuros.

(k) Planes de beneficios futuros para empleados

La Compañía registra los importes anuales correspondientes a su plan de beneficios definidos con base en cálculos que incorporan diversas hipótesis actuariales y de otro tipo, como las tasas de descuento, la mortalidad, el aumento de la compensación y las tasas de rotación. Cuando las hipótesis clave del plan de beneficios definidos fluctúan con respecto a sus valores al cierre del ejercicio inmediatamente anterior, dichas ganancias o pérdidas actuariales se reconocen en otro resultado integral.

Participamos en planes de pensiones de beneficios definidos que comparten riesgos entre TELUS y sus filiales, así como en planes de jubilación no financiados ni contributivos de TELUS Digital y sus filiales. La política de TELUS es cobrarnos el costo neto de las pensiones de beneficios definidos basado en los participantes, medido de acuerdo con la NIC 19, *Beneficios a los Empleados*, que se determina actuarialmente mediante el método de beneficios acumulados prorrateado según el servicio, con base en las mejores estimaciones de la gerencia sobre la tasa de aumento de la compensación y la edad de jubilación de los empleados.

Las contribuciones a los planes de contribución definida se cargan a los estados consolidados de resultados en el período en que se prestan los servicios por los empleados cubiertos.

(l) Efectivo y equivalentes de efectivo

El efectivo y los equivalentes de efectivo incluyen inversiones a corto plazo en instrumentos del mercado monetario adquiridos a tres meses o menos del vencimiento y se presentan netos de partidas pendientes, incluidos cheques emitidos pero no compensados por los bancos a la fecha del estado de situación financiera.

(metro) Propiedad, planta y equipo; activos intangibles

Las propiedades, planta y equipo (excluyendo los activos por derecho de uso) se registran a su costo histórico. Los activos de propiedad, planta y equipo de construcción propia incluyen materiales, mano de obra directa y costos generales aplicables. Los activos por derecho de uso, incluidos en propiedades, planta y equipo, se miden inicialmente a su costo, que incluye el importe de los pasivos por arrendamiento reconocidos al inicio del arrendamiento, los costos directos iniciales incurridos y los pagos por arrendamiento realizados en o antes de la fecha de inicio del arrendamiento, menos cualquier incentivo recibido. Con posterioridad al reconocimiento inicial, los activos por derecho de uso pueden ajustarse por cualquier revaluación de los pasivos por arrendamiento correspondientes.

Los activos intangibles se registran a su costo histórico. En el caso del software desarrollado internamente, el costo histórico registrado incluye materiales, mano de obra directa y costos relacionados con la mano de obra directa.

(norte) Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de eventos pasados, y es probable que se requiera una salida de recursos para liquidar dicha obligación, y su importe puede estimarse con fiabilidad. Las provisiones se miden según la mejor estimación de la gerencia del gasto necesario para liquidar la obligación al final del período sobre el que se informa y se descuentan a valor presente cuando el efecto es significativo. Cuando se utiliza el descuento, el incremento en la provisión como resultado del paso del tiempo se reconoce como gasto por intereses en nuestros estados consolidados de resultados y de resultados integrales.

(o) Pasivos por arrendamiento

Los pasivos por arrendamiento se miden inicialmente al valor actual de los pagos por arrendamiento a realizar durante el plazo previsto. Los pagos por arrendamiento incluyen pagos fijos, menos cualquier incentivo o descuento. El plazo previsto del arrendamiento es el plazo no cancelable, junto con cualquier período cubierto por una opción de prórroga si existe una certeza razonable de su ejercicio, considerando todos los factores y términos relevantes del contrato de arrendamiento. Para calcular el valor actual de los pagos por arrendamiento, utilizamos la tasa de interés implícita en el arrendamiento, si dicha tasa se puede determinar fácilmente; de lo contrario, utilizamos nuestra tasa de interés incremental basada en un entorno económico, de garantía y plazo similares.

Después del reconocimiento inicial, monitoreamos los eventos significativos o los cambios en las circunstancias que requerirían un cambio en el plazo de arrendamiento esperado, incluida una modificación del arrendamiento, y ajustamos el pasivo por arrendamiento en consecuencia en función del cambio en el valor presente de los pagos del arrendamiento.

(pag) Combinaciones de negocios

Utilizamos el método de adquisición para contabilizar las combinaciones de negocios, según el cual asignamos al fondo de comercio el excedente del precio de compra de las adquisiciones de negocios sobre el valor razonable de los activos netos identificables adquiridos. El precio de compra se determina como el valor razonable de los activos transferidos, los pasivos asumidos o los instrumentos de patrimonio emitidos en la fecha de intercambio, lo que puede incluir contraprestaciones contingentes que se miden inicialmente a valor razonable en la fecha de adquisición. Las variaciones posteriores en el valor razonable de cualquier contraprestación contingente se reconocen en resultados. Los costos relacionados con la adquisición se contabilizan como gasto cuando se incurren.

Para los activos intangibles adquiridos, el valor razonable se deriva generalmente de un análisis de valoración elaborado por la administración o por expertos externos, según sea necesario, basado en técnicas de valoración adecuadas que utilizan una previsión de los flujos de efectivo netos futuros totales esperados y estrechamente vinculado a las hipótesis de la administración sobre el rendimiento futuro de los activos en cuestión y la tasa de descuento aplicada. Cuando otros mercados o participantes del mercado son fácilmente observables, estos se consideran para determinar el valor razonable.

Si los valores razonables de los activos, pasivos y pasivos contingentes solo pueden calcularse provisionalmente, la combinación de negocios se reconoce inicialmente utilizando valores provisionales. Los ajustes resultantes de la finalización del proceso de medición se reconocen dentro de los doce meses siguientes a la fecha de adquisición.

Las transferencias de negocios entre partes relacionadas se contabilizan como operaciones de control común mediante el método de contabilidad de predecesores, en el que ningún activo ni pasivo adquirido se reexpresa a su valor razonable y los resultados de las operaciones incluyen los resultados de los negocios transferidos únicamente a partir de la fecha de adquisición. No se reconoce fondo de comercio en dichas transacciones, salvo en la medida en que se transfiera como parte de la transacción, y cualquier exceso del precio de compra se registra como un ajuste al patrimonio neto.

2. Evolución de la política contable

Normas, interpretaciones y modificaciones a normas e interpretaciones que aún no han entrado en vigor ni se han aplicado

En abril de 2024, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) emitió la NIIF 18, *Presentación e Información a Revelar en los Estados Financieros*, que establece los requisitos generales para la presentación e información a revelar en los estados financieros. La nueva norma sustituirá a la NIC 1, *Presentación de Estados Financieros*. Si bien gran parte del contenido de la NIC 1, *Presentación de Estados Financieros*, se incorporará a la nueva norma, esta gradualmente:

- Con el fin de mejorar la comparabilidad entre entidades, exigir la presentación en el estado de resultados de un subtotal de utilidad operativa y un subtotal de utilidad antes de impuestos financieros y de utilidad (ambos subtotales según se definen en la nueva norma);
- Exigir la divulgación y conciliación, dentro de una sola nota al estado financiero, de las medidas de desempeño definidas por la gerencia que se utilizan en las comunicaciones públicas para compartir las opiniones de la gerencia sobre diversos aspectos del desempeño de una entidad y que se derivan del estado de resultados y otros resultados integrales;
- Mejorar los requisitos de agregación y desagregación de los importes de los estados financieros; y
- Exigir cambios limitados en el estado de flujos de efectivo, incluida la eliminación de opciones para la clasificación de los flujos de efectivo de intereses y dividendos.

La nueva norma entra en vigor para los períodos de presentación de informes anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2027, permitiéndose su adopción anticipada. Actualmente estamos evaluando el impacto de la nueva norma; si bien habrá un cambio limitado en la forma en que se divulgan y concilian diversas medidas de rendimiento definidas por la gerencia (principalmente, un cambio del análisis de la gerencia a los estados financieros) y en la categorización de ciertos flujos de efectivo en nuestros estados de flujos de efectivo (principalmente, el cambio de los intereses pagados de las actividades operativas a las actividades de financiación), no prevemos que la totalidad de nuestra información financiera se vea significativamente afectada por la aplicación de la nueva norma.

En mayo de 2024, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB) emitió *las Modificaciones a la Clasificación y Medición de Instrumentos Financieros (Modificaciones a las NIIF 9 y NIIF 7)*. Estas modificaciones, de alcance limitado, buscan abordar la diversidad en la práctica contable en relación con: la clasificación de activos financieros con características ambientales, sociales y de gobierno corporativo, entre otras; y aclarar la fecha en que se da de baja un activo o pasivo financiero al utilizar sistemas de pago electrónico. La nueva norma entra en vigor para los ejercicios anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2026, permitiéndose su adopción anticipada. Actualmente estamos evaluando el impacto de la nueva norma, pero no prevemos que la aplicación de las modificaciones nos afecte significativamente.

3. Políticas financieras de estructura de capital

Nuestro objetivo al gestionar el capital es mantener una estructura de capital flexible que optimice el coste y la disponibilidad del capital a niveles de riesgo aceptables.

En la gestión del capital y su definición, incluimos el patrimonio neto (excluyendo el otro resultado integral acumulado), la deuda a largo plazo (incluidas las líneas de crédito a largo plazo y cualquier activo o pasivo de cobertura asociado a nuestra deuda a largo plazo, neto de los importes reconocidos en el otro resultado integral acumulado y excluyendo los pasivos por arrendamiento) y el efectivo y equivalentes de efectivo. Gestionamos el capital mediante el seguimiento de los convenios financieros de nuestra línea de crédito (*Nota 16—Deuda a largo plazo*).

Gestionamos nuestra estructura de capital y la ajustamos en función de los cambios en las condiciones económicas y las características de riesgo de nuestro negocio. Para mantener o ajustar nuestra estructura de capital, podemos emitir nuevas acciones, emitir nueva deuda con diferentes condiciones o características, que puede utilizarse para reemplazar deuda existente, o liquidar el saldo de nuestra deuda con flujos de efectivo operativos.

En relación con nuestra adquisición de WillowTree el 3 de enero de 2023, modificamos y ampliamos nuestra línea de crédito existente a un total de \$2.0 Instalación de mil millones de dólares, que consiste en un préstamo de \$800 Línea de crédito rotativa de millones de dólares y \$1.2 mil millones en préstamos a plazo pagaderos en cinco años (ver *Nota 14(c)—Activos intangibles y fondo de comercio—Adquisiciones de negocios* para detalles adicionales sobre la adquisición de WillowTree, y *Nota 16(b)—Deuda a largo plazo—Línea de crédito* para detalles adicionales sobre nuestra línea de crédito).

4. Ganancia

Obtenemos ingresos según contratos con nuestros clientes, que operan en diversos sectores industriales. A continuación se presenta nuestra desagregación de ingresos obtenidos para nuestras cinco verticales industriales más grandes:

Años terminados el 31 de diciembre (millones)	2024	2023	2022
Tecnología y juegos	\$ 1.121	\$ 1.181	\$ 1.148
Comunicaciones y medios	661	645	580
Comercio electrónico y tecnología financiera	256	286	292
Cuidado de la salud	190	159	58
Banca, Servicios Financieros y Seguros	157	150	159
Todos los demás ⁽¹⁾	273	287	231
	<u>\$ 2.658</u>	<u>\$ 2.708</u>	<u>\$ 2.468</u>

(1) Todos los demás incluye, entre otros, los sectores verticales de viajes y hotelería, energía y servicios públicos, venta minorista y bienes de consumo envasados.

Atendemos a nuestros clientes, principalmente ubicados en Norteamérica, desde múltiples puntos de entrega en cuatro regiones geográficas. Además, AI Data Solutions cuenta con clientes que se apoyan principalmente en contratistas de crowdsourcing con presencia global, sin limitarse a las ubicaciones físicas de nuestros centros de entrega. La siguiente tabla presenta nuestros ingresos obtenidos desagregados por región geográfica, según la ubicación de nuestro centro de entrega o donde se prestó el servicio, durante los siguientes periodos:

Años terminados el 31 de diciembre (millones)	2024	2023	2022
Europa	\$ 781	\$ 821	\$ 880
América del norte	757	793	621
Asia-Pacífico	606	631	591
América Central y otros ⁽¹⁾	514	463	376
	<u>\$ 2.658</u>	<u>\$ 2.708</u>	<u>\$ 2.468</u>

(1) Otros incluye las regiones geográficas de América del Sur y África.

5. Salarios y beneficios

Años terminados el 31 de diciembre (millones)	Nota	2024	2023	2022
Salarios y sueldos		\$ 1.574	\$ 1.532	\$ 1.288
Beneficios		117	123	96
Pensiones de contribución definida	19	10	9	9
		<u>\$ 1.701</u>	<u>\$ 1.664</u>	<u>\$ 1.393</u>

6. Compensación basada en acciones

(a) Detalles del gasto de compensación basada en acciones

Al 31 de diciembre (millones)	Nota	2024	2023	2022
Unidades de acciones restringidas	(b)	\$ 31	\$ 19	\$ 26
Concesiones de opciones sobre acciones	(do)	—	1	(3)
Plan de compra de acciones para empleados		1	1	2
		<u>\$ 32</u>	<u>\$ 21</u>	<u>\$ 25</u>

(b) Plan de unidades de acciones restringidas

Unidades de acciones restringidas

Ofrecemos diversos tipos de adjudicación de unidades de acciones restringidas, incluyendo unidades de acciones restringidas contabilizadas por el método de la participación (RSU) y unidades de acciones restringidas por rendimiento (PSU), así como unidades de acciones restringidas contabilizadas por el método del pasivo (Phantom RSU) y unidades de acciones restringidas por rendimiento (Phantom PSU). Todas las unidades de acciones restringidas tienen un valor nominal equivalente a uno. Las acciones subordinadas con derecho a voto y las unidades de acciones restringidas contabilizadas por pasivo de TELUS Digital se liquidan en efectivo. Nuestras concesiones de acciones de participación tienen en gran medida las mismas características que nuestras unidades de acciones restringidas, pero tienen un pago variable (0% —300%) que dependen del logro de los objetivos de rendimiento operativo (condiciones no comerciales) o de la rentabilidad total para el accionista de las acciones subordinadas con derecho a voto de TELUS Digital en comparación con un grupo internacional comparable de empresas de experiencia del cliente y soluciones digitales (condiciones comerciales). El valor razonable a la fecha de concesión de nuestras acciones subordinadas con derecho a voto, afectadas por el logro de condiciones no comerciales, equivale al precio de la acción subordinada con derecho a voto correspondiente de TELUS Digital en la fecha de concesión. Considerando un pago variable, estimamos el valor razonable a la fecha de concesión de nuestras acciones subordinadas con derecho a voto, afectadas por la condición relativa de rendimiento total para el accionista, mediante una simulación de Monte Carlo.

Todas las unidades de acciones restringidas otorgadas durante los años finalizados el 31 de diciembre de 2024, 2023 y 2022 fueron RSU contabilizadas por el método de participación, y todas nuestras RSU y PSU Phantom restantes se ejercieron y liquidaron en su totalidad durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2023. La siguiente tabla presenta un resumen de la actividad relacionada con nuestras unidades de acciones restringidas:

	denominado en dólares estadounidenses		
	Número de unidades		Valor razonable promedio ponderado en la fecha de concesión
	No adquirido	Establecido	
Destacado, 1 de enero de 2022	1.850.807	—	\$ 21.94
Otorgada	821.223	59.512	\$ 26.41
Establecido	(798.373)	798.373	\$ 16.63
ejercitado	—	(857.885)	\$ 17.52
Perdido	(267.836)	—	\$ 19.85
Destacado, 31 de diciembre de 2022	1.605.821	—	\$ 27.10
Otorgada	1.567.809	770.043	\$ 15.34
Establecido	(423.501)	423.501	\$ 26.49
Ejercitado ⁽¹⁾	—	(1.193.544)	\$ 17.01
Perdido	(134.383)	—	\$ 23.80
Excepcional, 31 de diciembre de 2023	2.615.746	—	\$ 21.36
Concedido ⁽¹⁾⁽²⁾	19.933.019	528.234	\$ 5.30
Establecido	(1.187.336)	1.187.336	\$ 16.85
Ejercitado ⁽³⁾	—	(1.715.570)	\$ 12.72
Perdido	(1.180.493)	—	\$ 12.51
Excepcional, 31 de diciembre de 2024	20.180.936	—	\$ 6.33

(1) Durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2024, cancelamos los Derechos de Apreciación de Unidades (UAR) que se otorgaron en el tercer trimestre de 2023 a ciertos empleados de WillowTree, a cambio de 5.762.233 RSUs, que requieren un mantenimiento continuo

- empleo y se adquiere anualmente a lo largo de un período de un año a partir de 2025 (método de consolidación gradual). De acuerdo con las adjudicaciones de UAR otorgadas previamente, la liquidación de estas RSU se financia con las provisiones para opciones de venta emitidas (véase la Nota 15, Provisiones, para obtener más detalles sobre las opciones de venta emitidas).
- (2) El 28 de junio de 2024, en relación con las modificaciones a nuestras disposiciones para opciones de venta escritas (ver Nota 15—Disposiciones para obtener detalles adicionales sobre las modificaciones), otorgamos 9.198.600 PSUs a los tenedores de las opciones de venta emitidas. Estas PSUs requieren la continuidad del empleo y están sujetas al logro del rendimiento financiero de ciertos productos y servicios de TELUS Digital, con un pago variable entre 0% a 300%, y se consolidan anualmente a lo largo de un período de un año que comienza en 2026.
- (3) Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2024, 1.715.570 RSU (2023 - 1.193.544 Las RSUs) se ejercitaron y liquidaron con acciones con derecho a voto subordinadas emitidas desde tesorería, y para el año finalizado el 31 de diciembre de 2022, todas las acciones restantes 497.841 Las RSUs y PSUs fantasmas se ejercitaron y liquidaron en efectivo por \$11 millones con base en un precio promedio ponderado de las acciones en las fechas de ejercicios de \$22.01.

Durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2024, las RSU otorgadas fueron adjudicaciones liquidadas en acciones y generalmente se adquieren en cuotas anuales. Las PSU otorgadas generalmente se consolidan en años y están sujetas a los objetivos de crecimiento de ingresos y ganancias por acción de TELUS Digital. Estas RSU y PSU son elegibles para unidades de reinversión de dividendos, si TELUS Digital las declara y paga. Por lo tanto, su valor razonable se determinó como igual al precio de mercado de una acción subordinada con derecho a voto de TELUS Digital en la fecha de concesión.

Al 31 de diciembre de 2024, las unidades de acciones restringidas en circulación estaban compuestas por 8.715.309 RSU, 11.465.627 Empresas del sector público (2023 - 1.926.994 RSU, 688.752 Fuentes de alimentación).

Unidades de acciones restringidas de Phantom TELUS (Phantom TELUS RSU)

Cada RSU Phantom TELUS tenía un valor nominal equivalente a una acción ordinaria de TELUS tenían derecho nominal a los dividendos que se generarían si se tratara de una acción ordinaria de TELUS emitida y en circulación. Los dividendos nominales se registraron como emisiones adicionales de unidades de acciones restringidas durante el periodo de consolidación de la unidad. Debido al mecanismo de dividendos nominales, el valor razonable de las unidades de acciones restringidas en la fecha de concesión equivalía al valor razonable de mercado de las acciones ordinarias de TELUS correspondientes en la fecha de concesión. Las unidades de acciones restringidas generalmente eran pagaderas al completarse la consolidación y, por lo general, se consolidaban durante un periodo de 30 meses (el periodo de servicio requerido). Estas unidades de acciones restringidas generalmente tenían un pago variable (0%-150%) dependiendo de nuestro desempeño financiero y de las condiciones de calidad de servicio no comerciales. El valor razonable en la fecha de otorgamiento de nuestras unidades de acciones restringidas, afectadas por el desempeño financiero y las condiciones de calidad de servicio no comerciales, fue igual al valor razonable de mercado de las acciones ordinarias de TELUS correspondientes en la fecha de otorgamiento. Las unidades de acciones restringidas Phantom de TELUS son otorgamientos históricos otorgados a ciertos empleados, y no se prevén nuevas adjudicaciones. No hubo adjudicaciones pendientes ni se registró actividad durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2024.

	2022		Valor razonable promedio ponderado en la fecha de concesión
	Unidades de acciones restringidas de Phantom TELUS Corporation		
Años terminados el 31 de diciembre denominados en dólares canadienses	No adquirido	Establecido	
Excepcional, principio de año	78.011	—	\$ 24.20
Establecido	(59.549)	59.549	\$ 24.13
Ejercitado ⁽¹⁾	—	(59.549)	\$ 24.13
Dividendos	1.568	—	\$ 30.85
Perdido	(20.030)	—	\$ 24,92
Excepcional, fin de año	—	—	\$ —

- (1) En 2022, todas las RSUs Phantom TELUS restantes se perdieron o se ejercieron y se liquidaron en efectivo por CAD\$2 millones, lo que refleja el precio de la acción en la fecha de ejercicio de CAD\$28.67.
- (c) Concesiones de opciones sobre acciones

Contamos con opciones sobre acciones liquidadas mediante capital (Opciones sobre Acciones) y opciones sobre acciones contabilizadas por pasivos (Opciones sobre Acciones Fantasma). Las Opciones sobre Acciones otorgan al empleado beneficiario el derecho a adquirir y recibir una acción subordinada con derecho a voto de TELUS Digital por un precio de ejercicio predeterminado. Las Opciones sobre Acciones Fantasma otorgan al empleado beneficiario el derecho a recibir efectivo.

Igual al valor intrínseco de la concesión de opciones sobre acciones, determinado como la diferencia entre el precio de mercado de una acción subordinada con derecho a voto de TELUS Digital y el precio de ejercicio. Las opciones sobre acciones suelen ser ejercibles durante un período dediez añosDesde el momento de su concesión. A partir del 1 de enero de 2021, las opciones sobre acciones concedidas se liquidaron mediante capital.

Durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2024, las Opciones sobre Acciones otorgadas se adquirieron anualmente durante un período de cuatro años, encuatrocuotas iguales (método de adquisición gradual) o adquiridas en tres años (método de adquisición gradual), ambas vencen endiez años. Todas las opciones sobre acciones se valoran utilizando el modelo de valoración Black-Scholes en la fecha de concesión y no se revalorizan posteriormente a menos que se haya producido una modificación.

Las opciones sobre acciones fantasma generalmente se adquieren a lo largo de30Meses y se contabilizan como pasivos, lo que requiere un ajuste periódico a valor de mercado para revalorizar el pasivo y reflejar el valor razonable de las adjudicaciones. El valor razonable de las adjudicaciones se determina mediante el modelo de valoración Black-Scholes, ajustado por el número de adjudicaciones consolidadas hasta la fecha y el pago variable esperado.0%-100%) dependiendo de nuestro desempeño financiero y de las condiciones de calidad del servicio no comerciales. Al 31 de diciembre de 2024, no quedaban Opciones sobre Acciones Fantasma.

Al utilizar el modelo de valoración de Black-Scholes, se utilizan los siguientes datos de entrada: la tasa de interés libre de riesgo se basa en una curva de rendimiento del Gobierno de Canadá vigente en el momento de la concesión; la duración esperada de las opciones sobre acciones se basa en la mejor estimación de la administración del tiempo hasta el vencimiento de la opción con base en tendencias históricas y otros factores; la volatilidad esperada considera la volatilidad histórica de los precios observables de nuestros propios precios y de nuestros pares comparables; el rendimiento de dividendos es el rendimiento de dividendos esperado para una acción con derecho a voto subordinada de TELUS Digital.

La siguiente tabla presenta la actividad relacionada con nuestras adjudicaciones de opciones sobre acciones.

	denominados en dólares estadounidenses		
	Número de unidades de opciones sobre acciones		Precio de ejercicio promedio ponderado
	No adquirido	Establecido	
Destacado, 1 de enero de 2022	1.084.185	2.096.582	\$ 9.86
Establecido	(293.860)	293.860	\$ 8.46
ejercitado	—	(293.860)	\$ 8.46
Perdido	(209.610)	—	\$ 6.59
Destacado, 31 de diciembre de 2022	580.715	2.096.582	\$ 10.27
Establecido	(358.413)	358.413	\$ 6.43
Ejercitado ⁽¹⁾	—	(124.337)	\$ 8.46
Perdido	(2.202)	(13.975)	\$ 5.77
Excepcional, 31 de diciembre de 2023	220.100	2.316.683	\$ 10.39
Otorgada	2.909.788	—	\$ 3.69
Establecido	(110.050)	110.050	\$ 25.00
Perdido	(30.956)	(62.887)	\$ 22.73
Excepcional, 31 de diciembre de 2024 ⁽²⁾	2.988.882	2.363.846	\$ 6.53
Ejercible, 31 de diciembre de 2024	—	2.363.846	\$ 9.32

- (1) Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2023,124.337Las opciones sobre acciones fantasma se ejercieron y liquidaron en efectivo por \$2 millones, reflejando el valor intrínseco en la fecha de liquidación y un precio de acción promedio ponderado en las fechas de ejercicio de \$ 14.81.
- (2) Para las opciones vigentes al final del año, los precios de ejercicio oscilaron entre \$4.87a \$8,95para2.096.582opciones (2023 - \$4.87a \$8,95para2.096.582opciones) con una vida contractual restante promedio ponderada de2.0años (2023 -3.0años), \$25.00para356.352opciones (2023 - \$25.00para440.201opciones) con una vida útil restante promedio ponderada esperada de6.2años (2023 -7.2años) y \$3.69para2.899.794opciones con una vida contractual restante promedio ponderada de9.72años (2023 - cero).

El valor razonable promedio ponderado de las Opciones sobre Acciones otorgadas durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2024, y los supuestos promedio ponderados utilizados en la estimación del valor razonable al momento del otorgamiento, calculados mediante el modelo Black-Scholes, son los siguientes:

Año terminado el 31 de diciembre	2024
Valor razonable de la concesión de opciones sobre acciones (por opción sobre acciones)	\$1,50
Tasa de interés libre de riesgo	2.7%
Vidas esperadas (años)	6.5
Volatilidad esperada	35.4%
Rendimiento de dividendos	—

7. Gastos por intereses

Años terminados el 31 de diciembre (millones)	2024	2023	2022
Gastos por intereses			
Intereses sobre deuda a largo plazo, excluyendo pasivos por arrendamiento	\$ 94	\$ 104	\$ 25
Intereses sobre pasivos por arrendamiento	31	24	14
Amortización de comisiones de financiación y otros	3	3	2
Acumulación de intereses sobre provisiones	10	13	—
	<u>\$ 138</u>	<u>\$ 144</u>	<u>\$ 41</u>

8. Impuestos sobre la renta

(a) Composición de gastos y conciliación de tasas

Años terminados el 31 de diciembre (millones)	2024	2023	2022
Gasto por impuesto sobre la renta corriente (recuperación)			
Para el período del informe actual	\$ 67	\$ 67	\$ 96
Impuesto mínimo global del Pilar Dos	2	—	—
Ajustes reconocidos en el período actual por impuesto a las ganancias de períodos anteriores	(7)	(5)	1
	<u>62</u>	<u>62</u>	<u>97</u>
Impuesto sobre la renta diferido (recuperación)			
Surgiendo del origen y reversión de diferencias temporarias	(52)	(55)	(31)
Proviene de la amortización de un activo por impuesto diferido	24	—	—
Ajustes reconocidos en el período actual por impuesto a las ganancias de períodos anteriores	5	(2)	1
	<u>(23)</u>	<u>(57)</u>	<u>(30)</u>
	<u>\$ 39</u>	<u>\$ 5</u>	<u>\$ 67</u>

Nuestro gasto de impuesto a la renta y tasa efectiva de impuesto a la renta difieren de aquellos calculados mediante la aplicación de las tasas legales aplicables por las siguientes razones:

**Años terminados el 31 de diciembre
(millones, excepto porcentajes)**

	2024		2023		2022	
Impuestos sobre la renta calculados a las tasas impositivas legales aplicables	\$	(17)	76.2 %	\$	5	7.8 %
Artículos no deducibles (sujetos a impuestos)		6			9	
Retenciones y otros impuestos		23			18	
Pérdidas no reconocidas		19			1	
Diferencial de impuestos extranjeros		—			(12)	
Ajustes reconocidos en el período actual por impuesto a las ganancias de períodos anteriores		(2)			(7)	
Impuesto mínimo global del Pilar Dos		2			—	
Reversión de activo por impuesto diferido previamente reconocido		9			—	
Otro		(1)			(1)	
Gasto por impuesto sobre la renta	\$	39	(177.3)%	\$	5	8.5 %
					\$	67
						26.8 %

Estamos sujetos al impuesto sobre la renta mínimo global complementario según la legislación fiscal del Segundo Pilar. Este impuesto se relaciona principalmente con nuestras operaciones en Bulgaria e Irlanda, donde el tipo impositivo legal es del 10 % y el 12,5 %, respectivamente. Al 31 de diciembre de 2024, tanto Bulgaria como Irlanda han incorporado el impuesto sobre la renta mínimo global a su legislación fiscal nacional, vigente desde el 1 de enero de 2024. En consecuencia, nuestras filiales búlgaras e irlandesas serán responsables del impuesto sobre la renta complementario, en lugar de la matriz canadiense. Durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2024, la Compañía reconoció un gasto por impuesto sobre la renta corriente de \$2 millones relacionados con el impuesto del Pilar Dos.

Hemos aplicado un alivio obligatorio temporal de la contabilidad de impuestos diferidos por los impactos del impuesto a la renta adicional y se reconoce como un impuesto a la renta corriente en el período en que se incurre.

(b) Diferencias temporales

Debemos realizar estimaciones significativas respecto a la composición de nuestros impuestos diferidos. Nuestras operaciones son complejas y las interpretaciones, regulaciones, legislación y jurisprudencia relacionadas con el impuesto sobre la renta cambian constantemente. Por lo tanto, suele haber cuestiones relacionadas con el impuesto sobre la renta en cuestión.

Las diferencias temporarias que comprenden el pasivo neto por impuesto diferido y los importes de impuestos diferidos reconocidos en los estados consolidados de resultados y de resultados integrales y en el estado consolidado de cambios en el patrimonio neto se estiman de la siguiente manera:

(millones)	Propiedad, planta y equipo e intangible activos	Importes netos de pensiones y compensación basada en acciones	Costos de emisión de deuda y capital	Provisiones y otros	Pérdidas no patrimoniales arrastradas	Arrendamientos	Activo (pasivo) neto por impuesto diferido
Al 1 de enero de 2023	\$ (276)	\$ 1	\$ 6	\$ 7	\$ 10	\$ 2	\$ (250)
Adquiridos durante el año y otros	(83)	—	—	2	14	—	(67)
Recuperación (gasto) de impuesto sobre la renta diferido reconocido en:							
Ingresos netos	35	2	(2)	4	16	2	57
Otro resultado integral	—	—	—	4	(2)	—	2
Traducción de moneda extranjera	(3)	—	—	—	—	—	(3)
Al 31 de diciembre de 2023	\$ (327)	\$ 3	\$ 4	\$ 17	\$ 38	\$ 4	\$ (261)
Recuperación (gasto) de impuesto sobre la renta diferido reconocido en:							
Utilidad neta (pérdida)	29	5	(2)	(1)	(8)	—	23
Otro resultado integral (pérdida)	—	—	—	—	(1)	—	(1)
Traducción de moneda extranjera	5	—	—	—	—	—	5
Capital social	—	—	—	—	(9)	—	(9)
Otro	(2)	—	(1)	2	(1)	1	(1)
Al 31 de diciembre de 2024	\$ (295)	\$ 8	\$ 1	\$ 18	\$ 19	\$ 5	\$ (244)

Las diferencias temporarias surgen del exceso del valor contable de las inversiones en filiales sobre su base imponible, por lo que no se han reconocido pasivos por impuestos diferidos, ya que la matriz puede controlar el momento de la reversión de la diferencia y es probable que no se revierta en un futuro previsible. En nuestro caso específico, esto es relevante para nuestras inversiones en filiales no canadienses. No estamos obligados a reconocer dichos pasivos por impuestos diferidos, ya que podemos controlar el momento y la forma de la reversión de las diferencias temporarias y es probable que dichas diferencias no se reviertan en un futuro previsible.

(c) Otros

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía dio de baja un activo por impuesto diferido de \$33 millones sobre la base de que no es probable que se recupere, \$24 millones se reconoció como gasto por impuesto diferido en los estados consolidados de resultados y de resultados integrales y \$9 millones se reconocieron como un ajuste al patrimonio. Los \$33 El ajuste en millones incluye un saldo inicial de \$18 millones y actividad del año actual de \$15 millón.

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía tenía pérdidas fiscales acumuladas por \$145 millones para los cuales NoSe reconocieron activos por impuestos diferidos (2023 - \$56 millones). De esta cantidad, \$13 millones pueden trasladarse indefinidamente, \$126 millón tiene un20período de arrastre de -años y \$6 millón tiene un5Período de arrastre de un año. Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2024, reconocimos el beneficio de \$7 millones (2023 - \$1 millones) de pérdidas no patrimoniales.

9. Otro resultado integral (pérdida)

(millones)	Partidas que posteriormente pueden reclasificarse a resultados		
	Cambio en feria no realizada valor de las coberturas de flujo de efectivo	Ajuste acumulado por conversión de moneda extranjera	Acumulado otro resultado integral ingresos (pérdidas)
Saldo acumulado al 1 de enero de 2022	\$ (11)	\$ 45	\$ 34
Otro resultado integral (pérdida)			
Cantidad que surge	48	(89)	(41)
Impuestos sobre la renta	(5)	—	(5)
Neto	43	(89)	(46)
Saldo acumulado al 31 de diciembre de 2022	\$ 32	\$ (44)	\$ (12)
Otro resultado integral (pérdida)			
Cantidad que surge	(29)	26	(3)
Impuestos sobre la renta	2	—	2
Neto	(27)	26	(1)
Saldo acumulado al 31 de diciembre de 2023	\$ 5	\$ (18)	\$ (13)
Otro resultado integral (pérdida)			
Cantidad que surge	25	(77)	(52)
Impuestos sobre la renta	(1)	—	(1)
Neto	\$ 24	\$ (77)	\$ (53)
Saldo acumulado al 31 de diciembre de 2024	\$ 29	\$ (95)	\$ (66)

10. Ganancias (pérdidas) por acción

(a) Ganancias (pérdidas) básicas por acción

Las ganancias básicas por acción se calculan dividiendo el ingreso neto por el número promedio ponderado total de acciones de capital en circulación durante el año.

Años terminados el 31 de diciembre (millones, excepto ganancias por acción)	2024	2023	2022
Ingresos (pérdidas) netos	\$ (61)	\$ 54	\$ 183
Número promedio ponderado de acciones de capital en circulación	275	274	266
Ganancias (pérdidas) básicas por acción	\$ (0,22)	\$ 0,20	\$ 0.69

(b) Ganancias (pérdidas) diluidas por acción

Las ganancias por acción diluidas se calculan para tener en cuenta el posible efecto dilutivo que podría producirse si se asumiera la emisión de acciones de capital adicionales bajo valores o instrumentos que pudieran dar derecho a sus tenedores a obtener acciones de capital en el futuro, lo que incluye las compensaciones basadas en acciones (véase la Nota 6, *Compensación basada en acciones*, para más detalles) y la provisión para opciones de venta emitidas (véase la Nota 14(c), *Activos intangibles y fondo de comercio, Adquisiciones de empresas*, y la Nota 15, *Provisiones*, para más detalles). El número de acciones adicionales para su inclusión en el cálculo de las ganancias por acción diluidas se determinó utilizando el método de acciones en tesorería y, para la provisión para opciones de venta emitidas, el método de conversión.

Años terminados el 31 de diciembre (millones, excepto ganancias por acción)	2024	2023	2022
Ingresos (pérdidas) netos	\$ (61)	\$ 54	\$ 183
Impacto después de impuestos de las provisiones para opciones de venta emitidas	(41)	(3)	—
Ingresos netos (pérdidas) totalmente diluidos	\$ (102)	\$ 51	\$ 183
Número promedio ponderado de acciones de capital en circulación	275	274	266
Efecto dilutivo de la remuneración basada en acciones	—	3	4
Efecto dilutivo de las provisiones para opciones de venta emitidas	22	9	—
Número promedio ponderado de acciones de capital diluidas en circulación	297	286	270
Ganancias (pérdidas) diluidas por acción	\$ (0,34)	\$ 0,18	\$ 0.68

Para el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2024, el efecto dilutivo de todas las compensaciones basadas en acciones se excluyó del cálculo de la pérdida diluida por acción, ya que su conversión a acciones ordinarias reduciría la pérdida diluida por acción del ejercicio. Para los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2023 y 2022, 440.201 y nulo Las opciones sobre acciones, respectivamente, eran antidilutivas y se excluyeron del cálculo de las ganancias por acción diluidas..

11. Cuentas por cobrar

(a) Cuentas por cobrar

Como en (millones)	2024	2023
Cuentas por cobrar – facturadas	\$ 194	\$ 278
Cuentas por cobrar – no facturadas	240	194
Otras cuentas por cobrar	28	28
	462	500
Provisión para cuentas de cobro dudoso	(8)	(2)
Total	\$ 454	\$ 498

La siguiente tabla presenta un análisis de la antigüedad de las cuentas por cobrar de los clientes. Los cargos por mora se aplican a una tasa negociada sobre los saldos pendientes de las cuentas de clientes no corrientes.

Como en (millones)	2024	2023
Cuentas por cobrar de clientes – facturadas, netas de provisión para cuentas incobrables		
Menos de 30 días después de la fecha de facturación	\$ 123	\$ 174
30-60 días después de la fecha de facturación	52	78
61-90 días después de la fecha de facturación	8	11
Más de 90 días después de la fecha de facturación	3	13
	<u>186</u>	<u>276</u>
Cuentas por cobrar – no facturadas	240	194
Otras cuentas por cobrar	28	28
Total	<u>\$ 454</u>	<u>\$ 498</u>

Mantenemos provisiones para pérdidas crediticias esperadas durante la vida útil de las cuentas de cobro dudoso. Al determinar si se deben constituir provisiones para cuentas vencidas, se tienen en cuenta las condiciones económicas (incluidos los datos macroeconómicos prospectivos), la información histórica (incluidos los informes de las agencias de crédito, si están disponibles), los motivos de la morosidad y el giro de negocio del que provienen las cuentas por cobrar de los clientes. Los mismos factores se consideran al determinar si se deben cancelar los importes cargados a la provisión para cuentas de cobro dudoso contra las cuentas por cobrar de los clientes. El gasto por cuentas de cobro dudoso se calcula sobre la base de una identificación específica para las cuentas por cobrar de los clientes que superan un límite de saldo específico y sobre una provisión derivada estadísticamente para el resto. Ningún saldo de cuentas por cobrar de clientes se cancela directamente como gasto por insolvencias.

La siguiente tabla presenta un resumen de la actividad relacionada con nuestra provisión para cuentas de cobro dudoso:

Años terminados el 31 de diciembre (millones)	2024	2023
Balance, inicio de año	\$ 2	\$ 1
Adiciones	6	1
Balance, fin de año	<u>\$ 8</u>	<u>\$ 2</u>

12. Instrumentos financieros y gestión de riesgos financieros

(a) Riesgos: descripción general

Nuestros instrumentos financieros y la naturaleza de ciertos riesgos a los que pueden estar sujetos son los que se detallan en la siguiente tabla.

instrumento financiero	Clasificación contable	Crédito	Liquidez	Riesgos	
				Riesgos del mercado	
				Divisa	Tasa de interés
Medido al costo amortizado					
Cuentas por cobrar	Aire acondicionado ⁽¹⁾	incógnita		incógnita	
Debido a y para empresas afiliadas	Aire acondicionado ⁽¹⁾	incógnita	incógnita	incógnita	
Cuentas por pagar y pasivos acumulados	Aire acondicionado ⁽¹⁾		incógnita	incógnita	
Provisiones	Aire acondicionado ⁽¹⁾		incógnita		
Deuda a largo plazo	Aire acondicionado ⁽¹⁾		incógnita		incógnita
Medido a valor razonable					
Efectivo y equivalentes de efectivo	Valor nominal de la tasa de interés ⁽²⁾	incógnita		incógnita	incógnita
Derivados de divisas y tipos de interés ⁽³⁾	FVTPL/FVOCI ⁽²⁾	incógnita	incógnita	incógnita	incógnita

(1) A efectos de reconocimiento y medición contable, se clasifica como costo amortizado (CA). Todas estas partidas, excluidas nuestras provisiones para opciones de venta emitidas, utilizan otros datos observables (Nivel 2) para medir el valor razonable al momento de la presentación.

fecha, mientras que nuestras disposiciones para opciones de venta escritas utilizan datos no observables para determinar el valor de rescate estimado (Nivel 3).

- (2) A efectos de reconocimiento y medición contable, se clasifica como valor razonable con cambios en resultados (FVTPL). Las variaciones no realizadas en el valor razonable de los instrumentos financieros se incluyen en el resultado neto, a menos que el instrumento forme parte de una cobertura de flujo de efectivo. La parte efectiva de las variaciones no realizadas en el valor razonable de los instrumentos financieros mantenidos para cobertura se incluye en el otro resultado integral (FVOCI).
- (3) El uso de instrumentos financieros derivados está sujeto a una política que exige que no se realice ninguna transacción de derivados con el propósito de establecer una posición especulativa o apalancada (el corolario es que todas las transacciones de derivados deben realizarse únicamente con fines de gestión de riesgos) y establece criterios para la solvencia crediticia de las contrapartes de la transacción.

(b) Riesgo de crédito

Excluyendo el riesgo crediticio, si lo hubiera, que surge de los swaps de tasas de interés y divisas liquidados sobre una base bruta, la mejor representación de nuestra exposición máxima (excluyendo los efectos del impuesto a las ganancias) al riesgo crediticio, que es el peor escenario posible y no refleja los resultados que esperamos, es la que se establece en la siguiente tabla:

Al 31 de diciembre (millones)	2024	2023
Efectivo y equivalentes de efectivo	\$ 174	\$ 127
Cuentas por cobrar	454	498
Adeudado por empresas afiliadas	16	62
Activos derivados	28	16
	<u>\$ 672</u>	<u>\$ 703</u>

Efectivo y equivalentes de efectivo

El riesgo crediticio asociado al efectivo y equivalentes de efectivo se gestiona garantizando que estos activos financieros se coloquen en: gobiernos; importantes instituciones financieras con sólidas calificaciones de grado de inversión otorgadas por una agencia de calificación crediticia principal; y/u otras contrapartes solventes. Se realiza una revisión continua para evaluar los cambios en la situación de las contrapartes.

Cuentas por cobrar

El riesgo crediticio asociado a las cuentas por cobrar se gestiona mediante un programa de evaluación crediticia de los clientes y la limitación del monto de crédito otorgado cuando se considera necesario. Consulte la *Nota 11 — Cuentas por cobrar* para obtener más detalles sobre los saldos de nuestras cuentas por cobrar.

Activos derivados (y pasivos derivados)

Las contrapartes de nuestros derivados de divisas son importantes instituciones financieras que han recibido calificaciones de grado de inversión por parte de una agencia de calificación crediticia de primer nivel. El importe total en dólares de la exposición crediticia en virtud de contratos con cualquier institución financiera es limitado y se monitorean las calificaciones crediticias de las contrapartes. No otorgamos ni recibimos garantías en contratos de swap ni instrumentos de cobertura debido a nuestra calificación crediticia y a la de nuestras contrapartes. Si bien estamos expuestos al riesgo de posibles pérdidas crediticias debido al posible incumplimiento de nuestras contrapartes, consideramos este riesgo remoto. Nuestros pasivos por derivados no presentan características contingentes relacionadas con el riesgo crediticio.

(c) Riesgo de liquidez

Gestionamos el riesgo de liquidez mediante:

- mantener una línea de crédito bancaria sindicada (*Nota 16(b)—Deuda a largo plazo—Línea de crédito*);
- monitorear continuamente los flujos de efectivo previstos y reales; y
- gestionar los perfiles de vencimiento de activos financieros y pasivos financieros.

Nuestros vencimientos de deuda en años futuros son los que se revelan en la *Nota 16(d)—Deuda a largo plazo—Vencimientos de deuda a largo plazo*.

Ajustamos estrechamente los vencimientos contractuales de nuestros pasivos financieros derivados con aquellos de las exposiciones al riesgo que se utilizan para gestionar.

Los vencimientos esperados de nuestros pasivos financieros no descontados no difieren significativamente de los vencimientos contractuales, salvo lo indicado a continuación. Los vencimientos contractuales de nuestros pasivos financieros no descontados al 31 de diciembre de 2024, incluidos los intereses sobre los mismos (cuando corresponda), son los que se detallan en las siguientes tablas:

Año (millones)	No derivado				Derivado		
	Pasivos financieros que no devengan intereses	Debido a asociado empresas (Nota 21(a))	Deuda compuesta a largo plazo		Montos del contrato de swap de divisas a intercambiar		
			A largo plazo deuda, a excepción de arrendamientos ⁽¹⁾	Arrendamientos	(Recibir)	Pagar	Total
2025	\$ 328	\$ 231	\$ 143	\$ 82	\$ (161)	\$ 151	\$ 774
2026	81	—	139	71	(42)	31	280
2027	64	—	137	57	(41)	30	247
2028	48	—	1.104	42	(342)	325	1.177
2029	—	—	—	36	—	—	36
Después de eso	—	—	—	51	—	—	51
Total	\$ 521	\$ 231	\$ 1.523	\$ 339	\$ (586)	\$ 537	\$ 2.565

(1) Las futuras salidas de efectivo con respecto a los intereses asociados y los costos de mantenimiento de los montos utilizados bajo nuestras líneas de crédito (si las hubiera) se han calculado sobre la base de las tasas vigentes al 31 de diciembre de 2024.

(d) Riesgo cambiario

Nuestra principal moneda operativa es el dólar estadounidense. El euro europeo, el peso filipino y el dólar canadiense son las divisas a las que actualmente tenemos mayor exposición.

Nuestra gestión del riesgo cambiario incluye el uso de contratos a término en moneda extranjera para fijar los tipos de cambio de las transacciones y compromisos a corto plazo denominados en pesos filipinos, así como swaps que se utilizan para gestionar el riesgo cambiario asociado con las entradas denominadas en euros europeos que se utilizan contra la deuda denominada en dólares estadounidenses.

(e) Riesgo de tipo de interés

Los cambios en las tasas de interés del mercado provocarán fluctuaciones en el valor razonable o en los flujos de efectivo futuros de las inversiones a corto plazo, las obligaciones a corto plazo y la deuda a largo plazo.

Nuestros equivalentes de efectivo generalmente tienen vencimientos cortos y tasas de interés fijas y, como resultado, su valor razonable fluctuará con los cambios en las tasas de interés del mercado; en ausencia de monetización antes del vencimiento, los flujos de efectivo futuros relacionados no cambiarán debido a los cambios en las tasas de interés del mercado.

Como las obligaciones a corto plazo derivadas de facilidades bancarias bilaterales, que normalmente tienen tasas de interés variables, rara vez están pendientes por períodos que excedan una semana calendario, el riesgo de tasa de interés sobre estas facilidades no es significativo.

Los montos utilizados en nuestra línea de crédito a largo plazo se verán afectados por cambios en las tasas de interés del mercado de una manera similar a las deudas con vencimientos a corto plazo en que el valor razonable no se ve afectado materialmente por cambios en las tasas de interés del mercado, pero los flujos de efectivo asociados que representan los pagos de intereses sí lo son.

Gestionamos nuestra exposición a los cambios en las tasas de interés del mercado mediante el uso de swaps de tasas de interés para fijar las tasas de interés en la parte de tasa variable de nuestra línea de crédito.

(f) Riesgo de mercado

La utilidad (pérdida) neta y otros resultados integrales (pérdidas) por los años terminados el 31 de diciembre de 2024, 2023 y 2022, podrían haber variado si el tipo de cambio dólar de los Estados Unidos: dólar canadiense, el tipo de cambio dólar de los Estados Unidos: peso filipino, el tipo de cambio dólar de los Estados Unidos: euro europeo y las tasas de interés del mercado variaran en montos razonablemente posibles con respecto a sus montos reales a la fecha del estado de situación financiera.

El siguiente análisis de sensibilidad de nuestra exposición a los riesgos de moneda extranjera y de tasa de interés en la fecha del informe se ha determinado con base en (i) un cambio hipotético en los tipos de cambio que tiene lugar en la fecha del estado de situación financiera correspondiente para los saldos denominados en dólares canadienses, euros europeos y pesos filipinos y (ii) el cambio hipotético en las tasas de interés que tiene lugar al comienzo del año fiscal correspondiente y que se mantiene constante hasta la fecha del estado de situación financiera, y el impacto correspondiente en ese período del informe.

Años terminados el 31 de diciembre (aumento (disminución) en millones)	Utilidad neta (pérdida)			Otro integral ingresos (pérdidas)			Integral ingresos (pérdidas)		
	2024	2023	2022	2024	2023	2022	2024	2023	2022
Cambios razonablemente posibles en los riesgos del mercado ⁽¹⁾									
10% de variación en el tipo de cambio US\$: CDN\$									
El dólar estadounidense se aprecia	\$ 16	\$ 10	\$ 8	\$ —	\$ —	\$ —	\$ 16	\$ 10	\$ 8
El dólar estadounidense se deprecia	\$ (22)	\$ (12)	\$ (8)	\$ —	\$ —	\$ —	\$ (22)	\$ (12)	\$ (8)
10% de variación en el tipo de cambio del dólar estadounidense: euro									
El dólar estadounidense se aprecia	\$ 7	\$ 7	\$ 14	\$ (54)	\$ (41)	\$ (44)	\$ (47)	\$ (34)	\$ (30)
El dólar estadounidense se deprecia	\$ (7)	\$ (7)	\$ (14)	\$ 48	\$ 41	\$ 44	\$ 41	\$ 34	\$ 30
10% de variación en US\$: tipo de cambio del peso									
El dólar estadounidense se aprecia	\$ (4)	\$ (3)	\$ (2)	\$ —	\$ —	\$ —	\$ (4)	\$ (3)	\$ (2)
El dólar estadounidense se deprecia	\$ 4	\$ 3	\$ 2	\$ —	\$ —	\$ —	\$ 4	\$ 3	\$ 2
25cambio de puntos básicos en la tasa de interés del mercado									
Aumentos de tarifas	\$ (3)	\$ (3)	\$ (1)	\$ —	\$ —	\$ —	\$ (3)	\$ (3)	\$ (1)
Disminución de tasas	\$ 3	\$ 3	\$ 1	\$ —	\$ —	\$ —	\$ 3	\$ 3	\$ 1

- (1) Estas sensibilidades son hipotéticas y deben utilizarse con cautela. Las variaciones en la utilidad (pérdida) neta y/u otro resultado integral generalmente no pueden extrapolarse, ya que la relación entre el cambio en el supuesto y el cambio en la utilidad (pérdida) neta y/u otro resultado integral puede no ser lineal. En esta tabla, el efecto de una variación en un supuesto particular sobre el importe de la utilidad (pérdida) neta y/u otro resultado integral se calcula sin modificar ningún otro factor; en realidad, las variaciones en un factor pueden resultar en cambios en otro, lo que podría magnificar o contrarrestar las sensibilidades. El análisis de sensibilidad asume que percibiríamos las variaciones en los tipos de cambio; en realidad, el mercado competitivo en el que operamos afectaría esta suposición.

(g) Valores razonables

General

El valor contable del efectivo y equivalentes de efectivo, adeudados a/de empresas afiliadas, cuentas por cobrar, cuentas por pagar, pasivos acumulados y ciertas provisiones se aproxima a su valor razonable debido al vencimiento inmediato o a corto plazo de estos instrumentos financieros. Nuestra deuda a largo plazo, medida a coste amortizado, se aproxima a su valor razonable, ya que devenga intereses a las tasas de mercado aplicables.

Los valores razonables de los instrumentos financieros derivados que utilizamos para gestionar nuestra exposición a los riesgos cambiarios se estiman con base en los precios de mercado cotizados en mercados activos para los mismos instrumentos financieros o similares o en las tasas actuales ofrecidas.

a nosotros por instrumentos financieros del mismo vencimiento, así como flujos de efectivo futuros descontados determinados utilizando tasas actuales para instrumentos financieros similares sujetos a riesgos y vencimientos similares (dichas estimaciones del valor razonable se basan en gran medida en los tipos de cambio a futuro del euro europeo: dólar estadounidense y del peso filipino: dólar estadounidense a las fechas del estado de situación financiera).

Derivado

Los instrumentos financieros derivados que medimos a valor razonable de forma recurrente posteriormente al reconocimiento inicial son los que se detallan en la siguiente tabla; todos estos elementos utilizan otros datos observables significativos (Nivel 2) para medir el valor razonable en la fecha del informe.

Al 31 de diciembre (millones)	Designación	Fecha máxima de vencimiento	Monto nomenclal	Valor razonable y valor en libros	Precio o tasa	Fecha máxima de vencimiento	Monto nomenclal	Valor razonable y valor en libros	Precio o tasa
Activos corrientes (i)									
<i>Derivados utilizados para gestionar</i>									
Riesgos cambiarios derivados de las compras denominadas en pesos filipinos									
	HFH ³	2025	\$ 30	\$ —	DÓLAR ESTADOUNIDENSE:1.00PHP:58.48	2024	\$ 22	\$ 12	DÓLAR ESTADOUNIDENSE:1.00PHP:56.32
Riesgos cambiarios derivados de la adquisición de empresas en euros									
	HFT ²	2025	\$ 31	\$ 12	DÓLAR ESTADOUNIDENSE:1.00EUR:0.69	2024	\$ 81	\$ 2	DÓLAR ESTADOUNIDENSE:1.00EUR:0,92
Riesgo de tasa de interés asociado a los montos utilizados en líneas de crédito con tasa no fija									
	HFH ³	2025	\$ 9	\$ 1	3.52%	2024	\$ 9	\$ 2	3.52%
Activos no corrientes (i)									
<i>Derivados utilizados para gestionar</i>									
Riesgos cambiarios derivados de la adquisición de empresas en euros									
	HFH ³	2028	\$ 387	\$ 14	DÓLAR ESTADOUNIDENSE:1.00EUR:0.88	—	\$ —	\$ —	—
Riesgo de tasa de interés asociado a los montos utilizados en líneas de crédito con tasa no fija									
	HFH ³	2028	\$ 146	\$ 1	—	—	—	—	—
Pasivos corrientes (i)									
<i>Derivados utilizados para gestionar</i>									
Riesgos cambiarios derivados de las compras denominadas en pesos filipinos									
	HFH ³	2025	\$ 89	\$ 2	DÓLAR ESTADOUNIDENSE:1.00PHP:56.66	2024	\$ 17	\$ —	DÓLAR ESTADOUNIDENSE:1.00PHP:54.94
Pasivos no corrientes (i)									
<i>Derivados utilizados para gestionar</i>									
Riesgos cambiarios derivados de la adquisición de empresas en euros									
	—	—	\$ —	\$ —	—	2028	\$ 409	\$ 10	DÓLAR ESTADOUNIDENSE:1.00EUR:0,92
Riesgo de tasa de interés asociado a los montos utilizados en líneas de crédito con tasa no fija									
	—	—	\$ —	\$ —	—	2028	\$ 155	\$ 2	3.52%

(1) Los importes nomenclales de los activos y pasivos financieros derivados no se compensan.

- (2) Las coberturas de moneda extranjera se designan como mantenidas para negociar (HFT) en el momento del reconocimiento inicial; no se aplica la contabilidad de cobertura.
- (3) Designado como mantenido para cobertura (HFH) en el momento del reconocimiento inicial (partida de cobertura de flujo de efectivo); se aplica la contabilidad de cobertura. Salvo indicación contraria, el ratio de cobertura es 1:1 y se establece evaluando el grado de correspondencia entre los importes nominales de los elementos de cobertura y los importes nominales de los elementos cubiertos asociados.
- (h) **Reconocimiento de ganancias y pérdidas derivadas de derivados**

La siguiente tabla presenta las ganancias y pérdidas, excluyendo los efectos del impuesto a las ganancias, que surgen de los instrumentos derivados que se clasifican como partidas de cobertura de flujo de efectivo y su ubicación dentro de los estados consolidados de resultados y de resultados integrales.

El riesgo crediticio asociado a dichos instrumentos derivados, como se analiza más adelante en (b) , sería la principal fuente de ineficacia de la cobertura. No porción ineficaz de los instrumentos derivados clasificados como partidas de cobertura de flujo de efectivo para los periodos presentados.

Años terminados el 31 de diciembre (millones)	Importe de la ganancia (pérdida) reconocida en otro resultado integral (porción efectiva)			Ubicación	Ganancia (pérdida) reclasificada de otro resultado integral a resultado (porción efectiva)		
	Cantidad				Cantidad		
	2024	2023	2022		2024	2023	2022
Derivados utilizados para gestionar el riesgo de tipo de interés							
Asociado a importes dispuestos de líneas de crédito a tipo de interés no fijo	\$ 4	\$ 2	\$ 1	Gastos por intereses	\$ (3)	\$ 2	\$ (1)
	\$ 4	\$ 2	\$ 1		\$ (3)	\$ 2	\$ (1)
Derivados utilizados para gestionar los riesgos cambiarios							
Proveniente de la inversión neta en operaciones en el extranjero	\$ 39	\$ (29)	\$ 37	Divisas	\$ (15)	\$ —	\$ (9)
	\$ 43	\$ (27)	\$ 38		\$ (18)	\$ 2	\$ (10)

13. Propiedad, planta y equipo

(millones)	Activos propios					Activos de arrendamiento con derecho de uso	
	Red activos	Edificios y mejoras de arrendamiento	Equipos de cómputo, mobiliario, y otro	Activos en construcción	Total	Edificios	Total
Al costo							
Al 1 de enero de 2023	\$ 49	\$ 138	\$ 257	\$ 33	\$ 477	\$ 385	\$ 862
Adiciones	3	3	19	54	79	92	171
Adiciones por adquisición	—	10	5	—	15	19	34
Disposiciones, jubilaciones y otros	—	(1)	(9)	—	(10)	(13)	(23)
Transferencias	7	8	35	(50)	—	—	—
Divisas	—	1	1	—	2	4	6
Al 31 de diciembre de 2023	\$ 59	\$ 159	\$ 308	\$ 37	\$ 563	\$ 487	\$ 1.050
Adiciones	4	3	19	46	72	22	94
Disposiciones, jubilaciones y otros	(10)	—	(43)	—	(53)	(22)	(75)
Transferencias	5	10	31	(46)	—	—	—
Divisas	(3)	(2)	(3)	—	(8)	(8)	(16)
Al 31 de diciembre de 2024	\$ 55	\$ 170	\$ 312	\$ 37	\$ 574	\$ 479	\$ 1.053
Depreciación acumulada							
Al 1 de enero de 2023	\$ 31	\$ 53	\$ 160	\$ —	\$ 244	\$ 169	\$ 413
Depreciación	8	22	46	—	76	65	141
Disposiciones, jubilaciones y otros	—	(1)	(9)	—	(10)	(13)	(23)
Divisas	—	1	—	—	1	1	2
Al 31 de diciembre de 2023	\$ 39	\$ 75	\$ 197	\$ —	\$ 311	\$ 222	\$ 533
Depreciación	9	19	52	—	80	64	144
Disposiciones, jubilaciones y otros	(10)	—	(43)	—	(53)	(17)	(70)
Divisas	(1)	—	(1)	—	(2)	(8)	(10)
Al 31 de diciembre de 2024	\$ 37	\$ 94	\$ 205	\$ —	\$ 336	\$ 261	\$ 597
Valor contable neto							
Al 31 de diciembre de 2023	\$ 20	\$ 84	\$ 111	\$ 37	\$ 252	\$ 265	\$ 517
Al 31 de diciembre de 2024	\$ 18	\$ 76	\$ 107	\$ 37	\$ 238	\$ 218	\$ 456

14. Activos intangibles y fondo de comercio

(a) Activos intangibles y fondo de comercio

Activos intangibles sujetos a amortización								Total de activos intangibles y fondo de comercio
(millones)	Nota	Relaciones con los clientes	Recursos de crowdsourcing	Software	Marca y otros	Activos intangibles totales	Buena voluntad	
Al costo								
Al 1 de enero de 2022		\$ 1.151	\$ 120	\$ 57	\$ 35	\$ 1.363	\$ 1.350	\$ 2.713
Adiciones		—	—	14	—	14	—	14
Adiciones por adquisición		602	—	—	92	694	599	1.293
Disposiciones y otras		—	—	(9)	(25)	(34)	—	(34)
Divisas		16	—	1	2	19	14	33
Al 31 de diciembre de 2023		\$ 1.769	\$ 120	\$ 63	\$ 104	\$ 2.056	\$ 1.963	\$ 4.019
Adiciones		—	—	32	—	32	—	32
Adiciones por adquisición ¹		—	—	—	—	—	3	3
Disposiciones y otras		—	—	(8)	—	(8)	—	(8)
Divisas		(32)	—	(2)	(1)	(35)	(40)	(75)
Al 31 de diciembre de 2024		\$ 1.737	\$ 120	\$ 85	\$ 103	\$ 2.045	\$ 1.926	\$ 3.971
Amortización acumulada								
Al 1 de enero de 2022		\$ 264	\$ 30	\$ 33	\$ 28	\$ 355	\$ —	\$ 355
Amortización		138	15	9	21	183	—	183
Disposiciones y otras		—	—	(9)	(25)	(34)	—	(34)
Divisas		5	—	—	1	6	—	6
Al 31 de diciembre de 2023		\$ 407	\$ 45	\$ 33	\$ 25	\$ 510	\$ —	\$ 510
Amortización		138	15	10	17	180	—	180
Disposiciones y otras		—	—	(8)	—	(8)	—	(8)
Divisas		(15)	—	—	(1)	(16)	—	(16)
Al 31 de diciembre de 2024		\$ 530	\$ 60	\$ 35	\$ 41	\$ 666	\$ —	\$ 666
Valor contable neto								
Al 31 de diciembre de 2023		\$ 1.362	\$ 75	\$ 30	\$ 79	\$ 1.546	\$ 1.963	\$ 3.509
Al 31 de diciembre de 2024		\$ 1.207	\$ 60	\$ 50	\$ 62	\$ 1.379	\$ 1.926	\$ 3.305

1. En el primer trimestre de 2024, adquirimos una empresa que amplió nuestras capacidades de entrega de experiencia del cliente en la región de Asia-Pacífico por una contraprestación de compra de \$3 millón.

(b) Prueba de deterioro del fondo de comercio

El fondo de comercio se somete a pruebas de deterioro anualmente o con mayor frecuencia si los eventos o circunstancias indican que el activo puede estar deteriorado. Para el año terminado el 31 de diciembre de 2024, revisamos la fecha de nuestra prueba anual al 1 de diciembre, anteriormente el 1 de octubre, para alinearla con la de nuestra empresa matriz, TELUS. Al 31 de diciembre de 2024, ciertos eventos y circunstancias fueron tales que también se consideró apropiado probar el valor en libros del fondo de comercio de la unidad generadora de efectivo de TELUS Digital por deterioro, incluyendo el valor en libros de nuestros activos que exceden nuestra capitalización de mercado. El deterioro del fondo de comercio se prueba en la unidad generadora de efectivo más baja que se monitorea el fondo de comercio. Sobre esta base, hemos determinado que cada área geográfica o línea de servicio en la que operamos es insuficientemente distinta y no se considera una unidad generadora de efectivo individual, y nuestras operaciones combinadas; siendo el nivel en el que se monitorea el fondo de comercio, se consideran como una sola unidad generadora de efectivo a los efectos de nuestra prueba de deterioro del fondo de comercio.

Al evaluar el deterioro del fondo de comercio, comparamos el valor en libros de la unidad generadora de efectivo con su importe recuperable, determinado con base en el método del valor razonable menos los costos de disposición (método categorizado como una medida de valor razonable de Nivel 3), lo que resultó en un importe recuperable mayor que el del método del valor en uso. Existe un grado significativo de incertidumbre con respecto a la estimación del importe recuperable, dada la necesidad de realizar supuestos económicos clave sobre los flujos de efectivo futuros. Por lo tanto, validamos nuestros cálculos del importe recuperable mediante un enfoque comparable al mercado y una revisión analítica de los hechos del sector y de los hechos específicos de nuestra empresa. Para los años finalizados el 31 de diciembre de 2024, 2023 y 2022, NoSe registró un deterioro del fondo de comercio.

Metodología y supuestos clave

El método del valor razonable menos los costos de enajenación utiliza proyecciones de flujos de efectivo descontados, que incluyen los siguientes supuestos clave: flujos de efectivo futuros y proyecciones de crecimiento; supuestos de riesgo económico asociados y estimaciones de la probabilidad de alcanzar las métricas operativas clave y sus factores determinantes; estimaciones de futuras inversiones de capital; y el costo promedio ponderado futuro del capital. Consideramos un rango de montos razonablemente posibles para los supuestos clave y seleccionamos los montos que mejor representan las estimaciones de la gerencia sobre las condiciones actuales y futuras del mercado.

Los supuestos clave para las proyecciones de flujo de efectivo se basaron en nuestros pronósticos financieros aprobados, que abarcan un período de tres años, y utilizó una tasa de descuento de 9.8% (2023 - 9.5%; 2022 - 9.0%). Estas proyecciones de flujo de caja incorporan los objetivos corporativos establecidos en materia de neutralidad neta de carbono operativa, energías renovables, eficiencia energética y reducción de residuos. Para las valoraciones de las pruebas de deterioro, ampliamos los flujos de caja previstos a cinco años utilizando supuestos de crecimiento similares y flujos de efectivo posteriores a la quinquena. El período de proyección se extrapoló utilizando una tasa de crecimiento perpetuo de 3.0% (2023 - 3.0%; 2022 - 3.0%); estas tasas de crecimiento no superan las tasas de crecimiento promedio a largo plazo observadas en los mercados en los que operamos. Al 31 de diciembre de 2024, el importe recuperable de la unidad generadora de efectivo de TELUS Digital excedía su valor en libros en aproximadamente \$100 millones. Un cambio razonable en los supuestos utilizados para probar el fondo de comercio de TELUS Digital podría causar que el importe en libros exceda el importe recuperable estimado. Los siguientes cambios mutuamente excluyentes en los supuestos darían como resultado que el valor en libros fuera igual al importe recuperable:

Años terminados (aumento (disminución) en millones)	Disminución de la	Disminución de la	
	tasa de crecimiento	Aumentos en la tasa de descuento	tasa de crecimiento perpetuo
TELUS Digital	0.40%	0.20%	0.30%

Creemos que cualquier cambio razonablemente posible en otras suposiciones que fundamentan nuestro cálculo del importe recuperable no haría que nuestro valor en libros excediera dicho importe. Si el rendimiento financiero futuro difiriera negativamente de las mejores estimaciones de la gerencia para las suposiciones clave y los flujos de efectivo asociados se vieran significativamente afectados, podríamos incurrir en cargos por deterioro significativos en el futuro respecto al fondo de comercio de nuestra unidad generadora de efectivo.

(c) Adquisiciones de empresas - período anterior

En 2023, completamos tres adquisiciones, incluidas 86% de la participación accionaria de WillowTree, un proveedor de productos digitales de servicio completo centrado en las experiencias del usuario final, como aplicaciones móviles nativas e interfaces web unificadas, por una contraprestación de compra de \$1.175 millones; y dos empresas que expandieron nuestras operaciones de experiencia del cliente a Marruecos y Sudáfrica por una contraprestación de compra de \$2 millón.

Al 31 de diciembre de 2023, se finalizó la asignación del precio de compra para estas adquisiciones, con un total de activos identificables adquiridos de \$799 millones, pasivos totales asumidos de \$221 millones y fondo de comercio de \$599 Millones reconocidos.

En relación con nuestra adquisición de WillowTree, ciertos miembros del equipo de gestión de WillowTree conservaron aproximadamente 14% de la participación accionaria total en WillowTree, y se les otorgaron opciones de venta escritas relacionadas con esta participación accionaria retenida que se pueden ejercer en tramos a lo largo de un período que comienza en 2026. Estas opciones de venta emitidas están sujetas a ciertos criterios de rendimiento financiero, como la tasa de crecimiento anual compuesta de los ingresos y los objetivos de margen bruto acumulado. Simultáneamente, recibimos opciones de compra que reflejan fielmente las opciones de venta escritas, por lo que determinamos que este interés no controlador se reconocería como un pasivo financiero en forma de provisiones para las opciones de venta escritas, medidas al valor presente de los montos de reembolso estimados.

15. Provisiones

(millones)	Relacionado con los empleados ⁽¹⁾	Opciones de venta escritas ⁽²⁾	Otros ⁽³⁾	Total
Al 1 de enero de 2023	\$ —	\$ —	\$ 3	\$ 3
Adiciones	14	194	2	210
Usar	(11)	—	—	(11)
Reversiones	(2)	—	(1)	(3)
Revalorizaciones	—	(20)	—	(20)
Efecto interés y otros	—	14	—	14
Al 31 de diciembre de 2023	\$ 1	\$ 188	\$ 4	\$ 193
Actual	1	—	1	2
No corriente	—	188	3	191
Al 31 de diciembre de 2023	\$ 1	\$ 188	\$ 4	\$ 193
Al 1 de enero de 2024	\$ 1	\$ 188	\$ 4	\$ 193
Adiciones	31	—	17	48
Usar	(26)	—	(15)	(41)
Reversiones	—	(60)	—	(60)
Efecto interés y otros	—	6	—	6
Al 31 de diciembre de 2024	\$ 6	\$ 134	\$ 6	\$ 146
Actual	5	—	2	7
No corriente	1	134	4	139
Al 31 de diciembre de 2024	\$ 6	\$ 134	\$ 6	\$ 146

(1) Relacionado con cargos de reorganización relacionados con el personal.

(2) En relación con nuestra adquisición de WillowTree en enero de 2023, se estableció una disposición para opciones de venta emitidas para adquirir la participación minoritaria en el negocio de WillowTree que conservan ciertos miembros de la gerencia de WillowTree. El 28 de junio de 2024, celebramos acuerdos complementarios con los empleados titulares beneficiarios de las opciones de venta emitidas. Estos, entre otras revisiones, complementaron las opciones de venta emitidas con ciertos ingresos compensatorios, establecieron un pago máximo combinado para las opciones de venta emitidas y dichos ingresos compensatorios complementarios, revisaron ciertos criterios basados en el desempeño con base en el logro del desempeño financiero de WillowTree y otros productos y servicios de TELUS Digital, y fijaron la liquidación en 100% en acciones subordinadas con derecho a voto de la Compañía. Estos cambios en las opciones de venta emitidas resultaron en una ganancia por la modificación de las opciones de venta emitidas y la correspondiente reducción de las provisiones. Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2024, como resultado de estos cambios en las opciones de venta emitidas y nuestras estimaciones de ciertos criterios basados en el rendimiento, reconocimos otros ingresos por \$60 millones (2023 - \$20 millones), incluidos en los cambios en las disposiciones relacionadas con combinaciones de negocios en nuestros estados consolidados de resultados (pérdidas) y resultados integrales (pérdidas).

(3) Otras disposiciones se refieren generalmente a actividades jurídicas y de otro tipo que surgen durante el curso normal de las operaciones.

dieciséis. Deuda a largo plazo

(a) Detalles de la deuda a largo plazo

Al 31 de diciembre (millones)	Nota	2024	2023
Facilidad de crédito	(b)	\$ 1.284	\$ 1.463
Costos de transacción de deuda diferida		(8)	(11)
		1.276	1.452
Pasivos por arrendamiento	(do)	249	298
Deuda a largo plazo		\$ 1.525	\$ 1.750
Actual		116	122
No corriente		1.409	1.628
Deuda a largo plazo		\$ 1.525	\$ 1.750

(b) Facilidad de crédito

	2024			2023		
Al 31 de diciembre (millones)	Componente giratorio	Préstamo a plazo componente ⁽¹⁾	Total	Componente giratorio	Préstamo a plazo componente ⁽¹⁾	Total
Disponibile	\$ 611	N / A	\$ 611	\$ 492	N / A	\$ 492
Pendiente						
Debido a TELUS	\$ 14	\$ 78	\$ 92	\$ 22	\$ 83	\$ 105
Debido a otros	175	1.017	1.192	286	1.072	1.358
	\$ 189	\$ 1.095	\$ 1.284	\$ 308	\$ 1.155	\$ 1.463
Total	\$ 800	\$ 1.095	\$ 1.895	\$ 800	\$ 1.155	\$ 1.955

- (1) En relación con los montos adeudados al sindicato de instituciones financieras, excluyendo TELUS, hemos celebrado derivados de divisas (acuerdos de intercambio de tasas de interés entre divisas) que convierten efectivamente un monto amortizable de \$409 millones de pagos de capital y obligaciones de intereses asociadas a obligaciones europeas en euros con un tipo de interés fijo efectivo de 2.6% y un tipo de cambio fijo efectivo de US\$1.088:1,00 € sobre el importe principal; el importe notional inicial de estos derivados de divisas era de US\$448 millones. Estos se han contabilizado como una cobertura de inversión neta en una operación en el extranjero (ver *Nota 9: Instrumentos financieros* para detalles adicionales).

Contamos con una línea de crédito garantizada por nuestros activos con un sindicato de instituciones financieras, que incluye a TELUS como prestamista, con vencimiento el 3 de enero de 2028. Al 31 de diciembre de 2024, TELUS participa como prestamista de 7.17% de nuestra línea de crédito total. La línea de crédito está compuesta por \$800 una línea de crédito rotativa de 1 millón de dólares y una amortización de 1 millón de dólares. 1.2 Préstamo a plazo de 1.000 millones de dólares. Al 31 de diciembre de 2024, la línea de crédito revolving y el préstamo a plazo tenían una tasa de interés efectiva de 6.5% (31 de diciembre de 2023 -7.5%).

La línea de crédito devenga intereses a la tasa preferencial, la tasa base del dólar estadounidense o la tasa de financiamiento a un día garantizada a plazo (SOFR) (todos estos términos se utilizan o definen en la línea de crédito), más los márgenes aplicables. La línea de crédito incluye las declaraciones, garantías y convenios habituales, incluyendo dos pruebas de ratios al final del trimestre financiero. El ratio de deuda neta a EBITDA ajustado, ambas medidas según se definen en nuestro contrato de crédito, no debe exceder 3.75:1.00 por cada trimestre del año fiscal 2024 y 3.25:1.00 posteriormente. Con posterioridad al 31 de diciembre de 2024, el 27 de enero de 2025, se modificó el ratio de Deuda Neta a EBITDA Ajustado de la línea de crédito para que no exceda 3.75:1.00 por cada trimestre del año fiscal 2025 (anteriormente 3.25:1.00) y 3.25:1.00 posteriormente. Todos los demás términos del contrato de crédito se mantienen sin cambios. La relación EBITDA Ajustado/Servicio de la Deuda (intereses y amortización programada del principal) no debe ser inferior a 1.50:1.00, según lo definido en la línea de crédito. Si se trata de una adquisición con una contraprestación total en efectivo superior a \$250 millones ocurre en cualquier período de doce meses, la relación máxima permitida de deuda neta a EBITDA ajustado por acuerdo de crédito puede incrementarse en 0.50:1.00 y volverá a la relación Deuda Neta a EBITDA Ajustado aplicable en ese momento después de ocho trimestres fiscales.

El plazo del préstamo de la línea de crédito está sujeto a un plan de amortización que exige que el 25% del capital original adelantado se reembolsará cada trimestre y el saldo deberá pagarse al vencimiento de la línea de crédito el 3 de enero de 2028.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, cumplíamos con todos los convenios financieros, ratios financieros y todos los términos y condiciones de nuestra línea de crédito y acuerdo de deuda a largo plazo.

(c) Pasivos por arrendamiento

Los arrendamientos están sujetos a planes de amortización, lo que implica que el capital se reembolsa en varios períodos, incluidas las renovaciones razonablemente esperadas. La tasa de interés promedio ponderada de los pasivos por arrendamiento fue de aproximadamente 11.1% al 31 de diciembre de 2024.

(d) Vencimientos de deuda a largo plazo

Los requisitos previstos para hacer frente a los pagos de deuda a largo plazo, calculados sobre dichas deudas a largo plazo adeudadas al 31 de diciembre de 2024, son los siguientes:

Deuda compuesta a largo plazo denominada en	dólares estadounidenses			euros europeos		Otras monedas
	Deuda a largo plazo, excluyendo arrendamientos			Arrendamientos		Total
Años que terminan el 31 de diciembre (millones)	Arrendamientos	Total	Arrendamientos	Arrendamientos	Total	
2025	\$ 60	\$ 22	\$ 82	\$ 13	\$ 22	\$ 117
2026	60	21	81	9	21	111
2027	60	19	79	6	17	102
2028	1.104	13	1.117	4	14	1.135
2029		17	17	4	9	30
Después de eso		14	14	15	9	38
Futuras salidas de efectivo respecto de los reembolsos de capital de deuda compuesta a largo plazo	1.284	106	1.390	51	92	1.533
Futuras salidas de efectivo con respecto a intereses asociados y similares costos de mantenimiento ⁽¹⁾	239	50	289	13	27	329
Vencimientos contractuales no descontados	\$ 1.523	\$ 156	\$ 1.679	\$ 64	\$ 119	\$ 1.862

(1) Las futuras salidas de efectivo con respecto a los intereses asociados y los costos de mantenimiento de los montos utilizados conforme a nuestra línea de crédito modificada (si las hubiera) se han calculado sobre la base de las tasas vigentes al 31 de diciembre de 2024.

17. Capital social

El 3 de enero de 2023, emitimos 6 millones de acciones subordinadas con derecho a voto en relación con nuestra adquisición de WillowTree (véase Nota 14(c)—Activos intangibles y fondo de comercio—Adquisiciones de negocios).

El 20 de diciembre de 2023, BPEA convirtió 33 millones de acciones con derecho a voto múltiple a un número igual de acciones subordinadas con derecho a voto. Tras la conversión, BPEA poseía acciones con derecho a voto múltiple y acciones subordinadas con derecho a voto que representaban aproximadamente 10.5% del poder de voto combinado.

El 22 de febrero de 2024, una antigua parte relacionada se convirtió 3 millones de acciones con derecho a voto múltiple a cambio de un número igual de acciones subordinadas con derecho a voto.

Nuestro capital social autorizado y emitido al 31 de diciembre de 2024 fue el siguiente:

Al 31 de diciembre (millones)	Autorizado			Emitido		
	2024	2023	2022	2024	2023	2022
Acciones preferentes	ilimitado	ilimitado	ilimitado	—	—	—
Acciones de capital						
Acciones con derecho a voto múltiple	ilimitado	ilimitado	ilimitado	164	167	200
Acciones con derecho a voto subordinadas	ilimitado	ilimitado	ilimitado	112	107	67

Al 31 de diciembre de 2024, había 16 millones de acciones subordinadas con derecho a voto autorizadas pero no emitidas, reservadas para su emisión conforme a nuestros planes de compensación basados en acciones, y 4 millones de acciones subordinadas con derecho a voto autorizadas pero no emitidas, reservadas para su emisión conforme a nuestro plan de compra de acciones para empleados.

18. Pasivos contingentes

(a) Obligaciones de indemnización

En el curso normal de nuestras operaciones, proporcionamos indemnizaciones junto con ciertas transacciones. Los términos de estas obligaciones de indemnización varían en duración. Estas indemnizaciones nos obligarían a compensar a las partes indemnizadas por los costos incurridos como resultado del incumplimiento de las obligaciones contractuales o demandas judiciales o sanciones legales o daños que pueda sufrir una parte indemnizada. En algunos casos, no existe un límite máximo para estas obligaciones de indemnización. El monto máximo total de una obligación de indemnización dependerá de eventos y condiciones futuros y, por lo tanto, no puede estimarse razonablemente. Cuando corresponde, una obligación de indemnización se registra como un pasivo. Aparte de las obligaciones registradas como pasivos en el momento de dichas transacciones, si corresponde, históricamente no hemos realizado pagos significativos en virtud de estas indemnizaciones. Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, no teníamos ningún pasivo registrado con respecto a las obligaciones de indemnización.

(b) Reclamaciones y demandas

Somos parte en diversos procedimientos y reclamaciones legales que surgen en el curso ordinario de nuestros negocios. El resultado final de estos asuntos es inherentemente incierto. Por lo tanto, si uno o más de estos asuntos se resolvieran en nuestra contra por montos superiores a las estimaciones de pérdidas de la gerencia, o si algún resultado se vuelve más probable que improbable y estimable, nuestros resultados operativos y nuestra situación financiera podrían verse afectados negativamente.

19. Beneficios futuros de los empleados

Planes de pensiones de contribución definida

Contamos con diversos planes de jubilación de aportación definida que ofrecen pensiones y otros beneficios post-empleo a nuestros empleados. Los empleados de la mayoría de nuestras filiales extranjeras están cubiertos por planes de aportación definida exigidos por el gobierno. Los empleados suelen tener derecho a participar en estos planes tras seis meses de empleo y la Compañía puede realizar aportaciones discrecionales en virtud de los mismos.

Ofrecemos planes de pensiones de aportación definida en ciertas regiones, que son contributivos y generalmente voluntarios. Estos son los planes de pensiones que patrocinamos y están disponibles para nuestros empleados. Generalmente, los empleados pueden realizar aportaciones hasta un monto máximo, y nosotros igualamos el monto. 100% de las contribuciones basadas en los límites del plan. Véase la *Nota 5: Salarios y beneficios* para el gasto de pensiones de contribución definida, incluido en salarios y beneficios en los estados consolidados de resultados y de resultados integrales.

Planes de pensiones de beneficio definido

Contamos con un pequeño número de empleados canadienses que participan en un plan de beneficios definidos de TELUS, y TELUS nos factura el costo asociado a los empleados de TELUS Digital. Para los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2024, 2023 y 2022, reconocimos un gasto por pensiones de beneficios definidos de \$4 millones, \$2 millones y \$2 millones incluidos en salarios y beneficios en los estados consolidados de resultados y de resultados integrales.

Además, contamos con planes de prestaciones complementarias de jubilación no contributivas, que mantienen la pensión devengada una vez alcanzados los máximos permitidos en los planes registrados. Como es habitual en los planes no registrados

En los planes de esta naturaleza, estos suelen financiarse únicamente a medida que se pagan las prestaciones. Para los años finalizados el 31 de diciembre de 2024, 2023 y 2022, reconocimos un gasto por pensiones de beneficios definidos incluido en salarios y prestaciones por \$1 millones, \$2 millones y \$nulo, respectivamente. Al 31 de diciembre de 2024, 2023 y 2022, nuestra obligación por pensiones reconocida era de \$17millones, \$14millones y \$9millones, respectivamente, incluidos en Otros pasivos a largo plazo en el estado de situación financiera consolidado.

20. Arrendamientos

Nuestros contratos de arrendamiento se componen principalmente de arrendamientos de inmuebles para oficinas. Las estimaciones de los plazos previstos de los arrendamientos incluyen nuestras expectativas o intenciones de ejercer los períodos de renovación de las opciones, lo cual afecta la medición de los activos de arrendamiento por derecho de uso y sus pasivos asociados.

Los análisis de vencimientos de los pasivos por arrendamiento se detallan en la *Nota 12(c) —Instrumentos financieros y gestión de riesgos financieros —Riesgo de liquidez—* y en la *Nota 16(d) —Deuda a largo plazo —Vencimientos de deuda a largo plazo*. Los gastos por intereses de nuestros pasivos por arrendamiento se detallan en la *Nota 7 —Gastos por intereses—*. Las adiciones, los cargos por depreciación y el importe en libros de los activos por arrendamiento con derecho de uso se detallan en la *Nota 13 —Propiedad, planta y equipo—*. Los pagos se detallan en la *Nota 22(d) —Información financiera adicional —Cambios en los pasivos derivados de las actividades de financiación*.

21. Transacciones entre partes relacionadas

(a) Transacciones con TELUS

General

TELUS produce estados financieros consolidados disponibles para uso público y es la empresa matriz y controladora última de TELUS Digital.

Transacciones recurrentes

TELUS y sus filiales reciben de nosotros servicios de atención al cliente, externalización integrada de procesos de negocio, externalización de tecnologías de la información y desarrollo de productos digitales, y nos prestan servicios (incluyendo personal, redes, finanzas, comunicaciones y regulatorios). También participamos en planes de pensiones de prestaciones definidas que comparten los riesgos entre TELUS y sus filiales.

Al 31 de diciembre (año finalizado) (millones)	2024			2023			2022		
	TELUS (padre)	Subsidiarias de TELUS	Total	TELUS (padre)	Subsidiarias de TELUS	Total	TELUS (padre)	Subsidiarias de TELUS	Total
Transacciones con TELUS y subsidiarias									
Ingresos por servicios prestados a	\$ —	\$ 656	\$ 656	\$ —	\$ 559	\$ 559	\$ —	\$ 428	\$ 428
Bienes y servicios adquiridos de	—	(19)	(19)	—	(28)	(28)	—	(33)	(33)
	—	637	637	—	531	531	—	395	395
Ingresos de partes relacionadas	—	(719)	(719)	—	(600)	(600)	—	(417)	(417)
Pagos a partes relacionadas	—	20	20	—	28	28	1	32	33
Pagos (realizados) cobrados por partes relacionadas en nuestro nombre y otros ajustes (1)	(86)	32	(54)	(62)	15	(47)	(50)	25	(25)
Divisas	17	—	17	2	—	2	2	—	2
Cambio de equilibrio	(69)	(30)	(99)	(60)	(26)	(86)	(47)	35	(12)
Cuentas con TELUS y filiales									
Balance, inicio de año	(151)	35	(116)	(91)	61	(30)	(44)	26	(18)
Balance, fin de año	\$ (220)	\$ 5	\$ (215)	\$ (151)	\$ 35	\$ (116)	\$ (91)	\$ 61	\$ (30)
Cuentas con TELUS y filiales									
Debido a	\$ 5	\$ 11	\$ 16	\$ 20	\$ 42	\$ 62	\$ 8	\$ 73	\$ 81
Debido a	\$ (225)	\$ (6)	\$ (231)	\$ (171)	\$ (7)	\$ (178)	\$ (99)	\$ (12)	\$ (111)
	\$ (220)	\$ 5	\$ (215)	\$ (151)	\$ 35	\$ (116)	\$ (91)	\$ 61	\$ (30)

(1) Cierta personal clave de la gerencia de TELUS Digital participa en el *Plan de Pensiones para Empleados Directivos y Profesionales de TELUS Corporation*, un plan de pensiones de beneficios definidos. Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2024, TELUS incurrió en un gasto de CAD\$ 4 millones (31 de diciembre de 2023 y 2022 - CAD\$)2 millones) para estos individuos, que están excluidos de la tabla anterior.

En el estado consolidado de situación financiera, los importes adeudados por afiliadas, cuando se exige contractualmente, generalmente se deben 30 días desde la facturación y se liquidan en efectivo sobre una base bruta.

Otras transacciones

En el cuarto trimestre de 2024, adquirimos ciertos contratos de empleo de TELUS, por una contraprestación de \$2 millones, los cuales han sido reconocidos en superávit aportado en los estados consolidados de cambios en el patrimonio de los propietarios.

En el cuarto trimestre de 2022, adquirimos ciertas operaciones del centro de llamadas de TELUS por una contraprestación en efectivo de \$1 millones (neto de efectivo asumido), a cambio de \$2 millones de activos netos identificables y \$9 millones de fondo de comercio. Esta adquisición se contabilizó como una adquisición de negocio de control común utilizando el método contable de predecesores. El importe de los activos netos y el fondo de comercio adquiridos en exceso del valor razonable de la contraprestación pagada se registró como superávit aportado en el estado consolidado de cambios en el patrimonio neto.

(b) Transacciones con BPEA EQT

El 9 de marzo de 2023, TELUS, BPEA y nosotros modificamos nuestro acuerdo de accionistas para eliminar los requisitos iniciales de transición posteriores a la OPI, eliminar los derechos de BPEA en cuanto a la nominación de directores y el nombramiento de observadores en nuestro Consejo de Administración, y confirmar los derechos de TELUS y de la Compañía a nominar a personas para formar parte de nuestro Consejo. Las partes modificaron además el acuerdo de accionistas el 16 de diciembre de 2023 para revisar los términos del derecho de primera oferta de TELUS, en virtud del cual BPEA acordó no vender ni transferir sus acciones en TELUS Digital, bajo ciertas circunstancias, sin otorgarle previamente a TELUS el derecho de compra de dichas acciones. En relación con la conversión por parte de BPEA, el 21 de diciembre de 2023, modificamos el registro.

acuerdo de derechos con, entre otros, BPEA, para, entre otras cosas, eliminar ciertos derechos de piggyback previamente proporcionados a BPEA.

El 20 de diciembre de 2023, BPEA convirtió aproximadamente 33 millones de acciones con derecho a voto múltiple a un número igual de acciones subordinadas con derecho a voto. En el momento de la conversión, no existían importes por cobrar ni por pagar a BPEA. Tras la conversión, BPEA poseía acciones con derecho a voto múltiple y acciones subordinadas con derecho a voto que representaban aproximadamente el 10.5% del poder de voto combinado y, por lo tanto, ya no se consideró una parte relacionada con influencia significativa sobre TELUS Digital a partir de esta fecha.

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022, hubo no transacciones recurrentes con BPEA.

(c) Transacciones con personal clave de gestión

Nuestro personal gerencial clave tiene la autoridad y responsabilidad de supervisar, planificar, dirigir y controlar nuestras actividades y está formado por nuestra Junta Directiva y miembros de nuestro equipo de liderazgo ejecutivo. El gasto total de compensación y su composición para el personal directivo clave es el siguiente:

Años terminados el 31 de diciembre (millones)	2024		2023		2022	
Beneficios a corto plazo	\$	5	\$	5	\$	7
Pensión post-empleo ⁽¹⁾ y otras prestaciones	\$	7	\$	2	\$	1
Compensación basada en acciones ⁽²⁾	\$	4	\$	11	\$	11

- (1) Ciertos miembros de nuestro equipo de liderazgo ejecutivo participan en nuestro *Plan de Pensiones para Empleados Gerenciales y Profesionales de TELUS Corporation* y ciertos otros planes de pensiones complementarios con beneficios definidos, no registrados y no contributivos.
- (2) En 2024, otorgamos 1.259.640 RSU y 839.016 PSUs a nuestro personal de gestión clave, con un valor razonable en la fecha de concesión de \$10 millones y \$7 millones, respectivamente.

En 2023, otorgamos 458.854 RSU y 322.984 PSUs a nuestro personal de gestión clave, con un valor razonable en la fecha de concesión de \$9 millones y \$7 millones, respectivamente.

En 2022, premiamos 301.190 RSU y 229.627 PSUs a nuestro personal de gestión clave, con un valor razonable en la fecha de concesión de \$8 millones y \$6 millones, respectivamente.

Los contratos de empleo con miembros del personal directivo clave generalmente prevén pagos de indemnización si el empleo de un ejecutivo se termina sin causa: por lo general, 12 a 18 meses de salario base y bonificación por desempeño, beneficios y acumulación de pensión en sustitución del preaviso. En caso de cambio de control, los miembros del equipo directivo no tendrán derecho a un trato diferente al que reciben nuestros demás empleados con respecto a la compensación basada en acciones no adquirida.

22. Información financiera adicional

(a) Estados de resultados y de resultados integrales

Durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2024, dos clientes representaron cada uno más del 10% de nuestros ingresos, mientras que durante los años finalizados el 31 de diciembre de 2023 y 2022, tres clientes representaron cada uno más del 10% de nuestros ingresos. TELUS, nuestro accionista mayoritario y cliente más importante, representó aproximadamente 24.7%, 20.6% y 15.8% de nuestros ingresos para los años finalizados el 31 de diciembre de 2024, 2023 y 2022, respectivamente. Nuestro segundo cliente más importante para los años finalizados el 31 de diciembre de 2024 y 2023, y el tercer cliente más importante para el año finalizado el 31 de diciembre de 2022, Google, representó aproximadamente 14.3%, 13.1% y 10.9% de nuestros ingresos para los años finalizados el 31 de diciembre de 2024, 2023 y 2022, respectivamente. Nuestro tercer cliente más grande para el año finalizado el 31 de diciembre de 2023 y el segundo cliente más grande para el año finalizado el 31 de diciembre de 2022, una empresa líder en redes sociales, representó aproximadamente 11.2% y 14.4% de nuestros ingresos para los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022, respectivamente.

(b) Estados de situación financiera

Al 31 de diciembre (millones)	2024	2023
Otros activos a largo plazo		
Depósitos de arrendamiento	\$ 15	\$ 12
Costos de software y mantenimiento prepago	6	6
Otro	5	7
	<u>\$ 26</u>	<u>\$ 25</u>
Cuentas por pagar y pasivos acumulados		
Cuentas por pagar comerciales	\$ 36	\$ 37
Pasivos acumulados	102	103
Nómina y otros pasivos relacionados con los empleados	159	135
Facturación anticipada	12	4
Otro	12	11
	<u>\$ 321</u>	<u>\$ 290</u>

(c) Estados de flujos de efectivo: actividades de operación y actividades de inversión

Años terminados el 31 de diciembre (millones)	2024	2023	2022
Variación neta del capital de trabajo operativo no monetario			
Cuentas por cobrar	\$ 18	\$ 3	\$ (26)
Debido a y para compañías afiliadas, neto	96	86	17
Gastos pagados por adelantado	(8)	—	6
Otros activos a largo plazo	(1)	2	6
Cuentas por pagar y pasivos acumulados	42	(45)	(27)
Impuestos sobre la renta y otros impuestos por cobrar y por pagar, neto	1	(2)	(1)
Provisiones	7	2	—
Otros pasivos a largo plazo	11	(3)	(1)
	<u>\$ 166</u>	<u>\$ 43</u>	<u>\$ (26)</u>
Pagos en efectivo por activos de capital			
Adiciones de activos de capital			
Gastos de capital			
Propiedad, planta y equipo, excluidos los activos por derecho de uso	\$ (72)	\$ (79)	\$ (92)
Activos intangibles	(32)	(14)	(12)
	<u>(104)</u>	<u>(93)</u>	<u>(104)</u>
Cambio en el capital de trabajo asociado a inversiones no monetarias	(1)	4	(1)
	<u>\$ (105)</u>	<u>\$ (89)</u>	<u>\$ (105)</u>

(d) Cambios en los pasivos derivados de actividades de financiación

Año terminado el 31 de diciembre de 2024 (millones)	Principios de año	Estados de flujos de efectivo		Cambios no monetarios		Fin de año
		Emitido o recibido	Reembolsos, reembolsos o pagos	Movimiento de divisas	Otro	
Deuda a largo plazo						
Facilidad de crédito	\$ 1.463	\$ 295	\$ (474)	\$ —	\$ —	\$ 1.284
Pasivos por arrendamiento	298	—	(89)	(7)	47	249
Costos de transacción de deuda diferida	(11)	—	—	—	3	(8)
	<u>\$ 1.750</u>	<u>\$ 295</u>	<u>\$ (563)</u>	<u>\$ (7)</u>	<u>\$ 50</u>	<u>\$ 1.525</u>

Año terminado el 31 de diciembre de 2023 (millones)	Principios de año	Estados de flujos de efectivo		Cambios no monetarios		Fin de año
		Emitido o recibido	Reembolsos, reembolsos o pagos	Movimiento de divisas	Otro	
Deuda a largo plazo						
Facilidad de crédito	\$ 742	\$ 1.161	\$ (440)	\$ —	\$ —	\$ 1.463
Deuda asumida por adquisiciones	—	—	(89)	—	89	—
Pasivos por arrendamiento	236	—	(84)	9	137	298
Costos de transacción de deuda diferida	(14)	—	—	—	3	(11)
	<u>\$ 964</u>	<u>\$ 1.161</u>	<u>\$ (613)</u>	<u>\$ 9</u>	<u>\$ 229</u>	<u>\$ 1.750</u>

Año terminado el 31 de diciembre de 2022 (millones)	Principios de año	Estados de flujos de efectivo		Cambios no monetarios		Fin de año
		Emitido o recibido	Reembolsos, reembolsos o pagos	Movimiento de divisas	Otro	
Deuda a largo plazo						
Facilidad de crédito	\$ 941	\$ 411	\$ (610)	\$ —	\$ —	\$ 742
Pasivos por arrendamiento	215	—	(72)	(7)	100	236
Costos de transacción de deuda diferida	(8)	—	(8)	—	2	(14)
	<u>\$ 1.148</u>	<u>\$ 411</u>	<u>\$ (690)</u>	<u>\$ (7)</u>	<u>\$ 102</u>	<u>\$ 964</u>

23. Informes de segmentos

Los segmentos operativos son componentes de una entidad que realizan actividades comerciales que les permiten obtener ingresos e incurrir en gastos (incluidos los ingresos y gastos relacionados con transacciones con las demás entidades del grupo). Evaluamos nuestros segmentos operativos con base en la información que el Director de Decisiones Operativas (CODM) proporciona y revisa periódicamente. Esta información se utiliza para tomar decisiones sobre la asignación de recursos y evaluar el rendimiento financiero. Nuestro CODM revisa la información financiera consolidada para tomar decisiones sobre la asignación de recursos y evaluar el rendimiento de la organización en su conjunto.

Durante el tercer trimestre de 2024, anunciamos la transición de nuestro anterior director ejecutivo al nuevo cargo de vicepresidente ejecutivo de nuestro Consejo de Administración, junto con el nombramiento de un nuevo director ejecutivo interino. Hemos determinado que, al 31 de diciembre de 2024, nuestro director ejecutivo interino cumplía las funciones de Director Ejecutivo de la Junta Directiva. Tras evaluar todos los hechos y circunstancias, la Compañía ha determinado que funciona como un único segmento operativo y de presentación de informes.

Atribuimos los ingresos de clientes externos a países individuales en función de la ubicación de nuestros centros de entrega o desde dónde se prestaron los servicios.

Años terminados el 31 de diciembre (millones)	2024	2023	2022
Estados Unidos	\$ 455	\$ 520	\$ 401
Filipinas	437	466	448
Canadá	280	268	217
Guatemala	285	261	224
Alemania	201	221	275
El Salvador	178	169	140
España	132	149	127
Bulgaria	124	127	129
India	131	120	99
Otro	435	407	408
	<u>\$ 2.658</u>	<u>\$ 2.708</u>	<u>\$ 2.468</u>

No contamos con cantidades significativas de activos netos de larga duración ubicados fuera de Canadá. Al 31 de diciembre de 2024, según el costo histórico, teníamos activos netos de larga duración de aproximadamente \$3.301 millones (31 de diciembre de 2023 – \$3.528 millones) ubicados dentro de Canadá, y aproximadamente \$460 millones (31 de diciembre de 2023 – \$499 millones) fuera de Canadá.